УТВЕРЖДЕНА
решением Правления
АО «Страховая компания «Халык»
от «25» апреля 2024 г.,
протокол №33

ПРОГРАММА
добровольного комплексного страхования «Моя защита» АО «Страховая компания «Халык»

Программа добровольного комплексного страхования «Моя защита»
АО «Страховая компания «Халык»

Описание программы:

Наименование	Программа добровольного комплексного страхования «Моя защита» (далее – Программа)
Концепция программы	Настоящая Программа является продуктом добровольного комплексного страхования, включающим в себя страхование имущества и гражданско-правовой ответственности владельцев **квартир в многоквартирных жилых зданиях либо частный дом**, и предусматривает письменное заключение Страхователем договора страхования путем присоединения к: 1) Правилам добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»; 2) Правилам добровольного страхования гражданско-правовой ответственности за причинение вреда АО «Страховая компания «Халык» (далее – совместно или по отдельности Правила), и выдачей Страхователю страхового полиса (далее – Договор). Настоящая Программа предусматривает возможность заключения страхового полиса в следующих вариантах: 1. Страхование имущества частные дома (раздел А); 2. Страхование имущества и страхование гражданско-правовой ответственности владельцев квартир в многоквартирных жилых зданиях (разделы А+Б).
Вид страхования	**Раздел А:** Добровольное страхование недвижимого имущества; **Раздел Б:** Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности перед соседями.
Серия программы	**IMU PR**
Страховщик	АО «Страховая компания «Халык»
Страхователь	Физическое лицо, заключившее Договор со Страховщиком и уплатившее страховую премию
Застрахованный	Страхователь или иное физическое лицо, указанное в Договоре, в пользу которого осуществляется страхование, который является Собственником недвижимого имущества.
Выгодоприобретатель	**Раздел А**: Застрахованный. **Раздел Б:** Третье лицо (сосед), имуществу которого причинен вред, в результате владения, пользования и распоряжения имуществом, а именно квартирой, расположенной по адресу, указанному в Договоре страхования, в результате которого у Страхователя возникла предусмотренная законодательством Республики Казахстан материальная ответственность за причинение вреда.
Объект страхования	**Раздел А:** Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием и/или распоряжением застрахованным имуществом и риском его повреждения и/или утраты (гибели) в результате страхового случая. На страхование принимается недвижимое имущество, а именно квартира в многоквартирном жилом здании либо частный дом. **Раздел Б:** Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с риском возникновения обязанности возместить ущерб, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования и/или распоряжения имуществом на указанной в Договоре территории страхования.

Страховой случай	**Раздел А:** Повреждение, уничтожение или утрата (гибель) застрахованного имущества в результате: 1) пожара, взрыва; 2) воздействия воды; 3) падения на застрахованное имущество пилотируемых летающих объектов и их частей; 4) стихийных бедствий (а именно: землетрясение, наводнение, буря, смерч, ураган, лавина, оползень, сель); 5) противоправных действий третьих лиц. **Раздел Б:** Факт возникновения обязанности Страхователя (Застрахованного) возместить ущерб, причиненный имуществу третьих лиц в результате эксплуатации застрахованного имущества.
Порядок заключения Договора	Договор заключается на основании заявления Страхователя (Приложение № 1 к настоящей Программе). Для заключения Договора Страхователь должен предоставить документ, удостоверяющий личность. Договор заключается в письменной форме путем присоединения Страхователя к Правилам добровольного страхования имущества АО «Страховая компания «Халык» и выдачи Страхователю страхового полиса по форме согласно Приложению № 2 к настоящей Программе и Общие условия страхования в отдельном приложении к полису.
Страховая сумма	**Раздел А:** Страховая сумма устанавливается в Договоре по соглашению Сторон и не может превышать действительную (рыночную) стоимость имущества на день заключения Договора. Если страховая сумма, определенная в Договоре, превышает действительную (рыночную) стоимость имущества, страхование является недействительным в части, превышающей действительную (рыночную) стоимость имущества на дату заключения Договора. Если страховая сумма, установленная в Договоре, окажется меньше действительной (рыночной) стоимости имущества на момент наступления страхового случая, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной (рыночной) стоимости имущества. **Раздел Б:** Страховая сумма составляет в размере 5 000 000 (пяти миллионов) тенге
Страховая премия, порядок уплаты	Общая страховая премия рассчитывается согласно тарифу утвержденному андеррайтинговым решением и указывается в Договоре страхования. Страховая премия уплачивается единовременным наличным или безналичным платежом в день заключения Договора страхования
Безусловная франшиза	Утверждается решением Уполномоченного органа Страховщика
Срок действия Договора, период страховой защиты	с «___» ________20__ года по «___» __________ 20__ года или до исчерпания лимита ответственности Страховщика. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, указанной в Договоре, и действует 12 месяцев. Период страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.
Территория страхования	Место нахождения (адрес) застрахованного недвижимого имущества в Республике Казахстан, указанного в Договоре
Агентское вознаграждение	Утверждается решением Уполномоченного органа Страховщика;
Перестрахование	Не предусмотрено

Прочие условия	Исключения из страховых случаев и ограничения страхования, права и обязанности сторон, действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая, урегулирование страховых случаев, порядок и сроки осуществления страховой выплаты, порядок разрешения споров оговариваются в Договоре и в Правилах. Расчет возврата части страховой премии при расторжении Договора: НП = ((СП – 25%*СП)/N*n)-В, где: СП – уплаченная страховая премия (страховые взносы) по Договору, 25%*СП - расходы Страховщика на ведение дела, N – срок действия Договора (в днях), n – количество дней, оставшихся до окончания срока действия Договора, В – выплаченные (подлежащие выплате) страховые выплаты; НП – часть страховой премии, подлежащая возврату. На страхование не принимается имущество старше 1960 года постройки, а также имущество, построенное из дерева, каркасно-камышитовых панелей, самана, SIP панелей и не имеющее прочного фундамента.
Перечень документов по программе	Приложение № 1 – Заявление на страхование; Приложение № 2 – Страховой полис; Приложение № 3– Общие условия страхования.

Приложение №1
К Программе добровольного страхования имущества от ущерба
«Моя защита» АО «Страховая компания «Халык»,
утвержденной решением Правления
от «25» апреля 2024 г.
протокол №33

«МОЯ ЗАЩИТА» ЕРІКТІ КЕШЕНДІ САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАСЫ БОЙЫНША САҚТАНДЫРУҒА ӨТІНІШ
/ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ ПО ПРОГРАММЕ ДОБРОВОЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ «МОЯ ЗАЩИТА»

Сериясы/ Серия: **IMU PR №** ___________________

1. **Сақтанушы туралы мәліметтер /** Сведения о Страхователе:

Тегі, аты, әкесінің аты (болған кезде)/ Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
Туған күні / Дата рождения	
Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания	
Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
ЖСН/ ИИН	
Телефон нөмірі/ Номер телефона	
E-mail	
ЖЛТ-ға немесе олармен байланысты тұлғаларға тиесілілігі туралы мәліметтер (отбасы мүшелері, жақын туысқандары) / Сведения о принадлежности к ПДЛ или связанным с ними лицами (членами семьи, близкими родственниками)[1] ____________________________	
Бенефициарлық меншік иесі туралы мәліметтер/ Сведения о бенефициарном собственнике	**Бенефициарлық меншік иесі жоқ, өз атымнан және өз мүдделерімде әрекет етемін**/ Бенефициарного собственника нет, действую от своего имени и в своих интересах
Жасалған операцияларды қаржыландыру көзі туралы мәліметтер (қажеттісінің астын сызу керек)/ Сведения об источниках финансирования совершаемых операций (подчеркнуть необходимое)	☐ **Еңбекақы** / Зарплата ☐ **Зейнетақы** / Пенсия ☐ **Жеке бизнес** / Собственный бизнес ☐ **Дивидендтер** / Дивиденды ☐ **Негізгі қызмет** / Основная деятельность ☐ **Басқа** / Иное ____________________________
Экономика секторы /Сектор экономики	9
Резиденттік белгісі /Признак резидентства	**Қазақстан Республикасының резиденті** / Резидент Республики Казахстан

2. **Сақтандыруға мәлімделген мүлік / Заявляемое на страхование имущество:**

Мүліктің атауы / Наименование имущества	
Мүліктің орналасқан жерінің мекенжайы / Адрес местонахождения имущества	
Салынған жылы / Год постройки	
Құрылыс түрі / Тип постройки	☐**кірпіш/** кирпичный ☐**панель/** панельный ☐**монолит/** монолитный ☐**басқа/** иное ___________
Жалпы алаңы / Общая площадь, кв. м.	
Мүлік мыналардың негізінде тиесілі / Имущество принадлежит на основании:	*(көрсету/указать: меншік құқығы, жалдау шарты, өзге де / право собственности, договор аренды, иное)*
Сақтандыру сомасы/ Страховая сумма **(Мүліктің нақты (нарықтық) құны)/** Действительная (рыночная) стоимость имущества)	

3. **Залалдар тарихы / История убытков:**

Соңғы 5 жыл ішінде мүлікті жоғалтуға, жоюға, бүлдіруге, үшінші тұлғалардың өмірі мен денсаулығына зиян келтіруге, мүлкін бүлдіруге әкелетін оқиғалар болды ма? / Происходили ли в течение последних 5 лет события, приведшие к утрате, уничтожению, повреждению имущества, нанесению вреда жизни и здоровью, повреждению имущества третьих лиц?	☐ **ия**/да ☐ **жоқ**/нет
Егер болса, нақтылаңыз / Если «Да», пожалуйста, уточните:	

[1]**ЖЛТ – жария лауазымды тұлға: жауапты мемлекеттік лауазымдағы тұлға; лауазымды тұлға; мемлекеттік қызметтерді атқаруға уәкілетті тұлға; мемлекеттік ұйымдарда немесе мемлекеттік сыңайлы сектор субъектісінде басқарушылық қызметті атқаратын тұлға; тағайындалған немесе сайланған, заң шығарушы, атқарушы, әкімшілік, сот органдарында немесе шет елдің қарулы күштерінде қандай да бір лауазымды иеленуші тұлға; шет елдік мемлекет үшін қандай да бір жария функцияны орындайтын кез келген тұлға; халықаралық шарттар мәртебесі бар келісімдер негізінде мемлекеттер құрған ұйымдарда басшы лауазымын иеленген тұлға**./ПДЛ – публичное должностное лицо: лицо, занимающее ответственную государственную должность;должностное лицо; лицо, уполномоченное на выполнение государственных функций; лицо, исполняющее управленческие функции в государственной организации или субъекте квазигосударственного сектора; лицо, назначаемое или избираемое, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном, судебном органах или вооруженных силах иностранного государства; лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства; лицо, занимающее руководящую должность в организациях, созданных странами на основе соглашений, которые имеют статус международных договоров.

Оқиға болған күн / Дата события	**Сипаттамасы / Описание**	**Төленген сақтандыру өтемінің сомасы / Сумма выплаченного страхового возмещения**

4. **Сұратылатын сақтандыру талаптары / Запрашиваемые условия страхования:**

Көршілер алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру 5 000 000 теңге лимитпен қажет пе?/ Необходимо ли Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности перед соседями с лимитом 5 000 000 тенге?	☐ **иә**/да ☐ **жоқ**/нет
Сақтандыру мерзімі / Срок страхования	с «__» _________ 20__ ж./г. по «__» _________ 20__ ж./г.
Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі / Порядок уплаты страховой премии	☐ **Бір реттік** /Единовременно ☐**Бөліп төлеу** / В рассрочку
Ерекше талаптар (болған кезде) / Особые условия (при наличии)	

САҚТАНУШЫ ДЕКЛАРАЦИЯСЫ / ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ:

Осы өтініш-сауалнама, сондай-ақ сақтандыру шартына қол қоя отырып, Сақтанушы Сақтандырушыға (оның ішінде Сақтандырушының бас Осы Өтініш-сауалнамаға қол қою арқылы «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-қа, БСН 981040001082, (бұдан әрі-Сақтандырушы) сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау үшін қажетті мәліметтерді қамтуы мүмкін (қоса алғанда, бірақ шектелмей) өзімнің дербес деректерімді жинауға және өңдеуге келісім беремін: тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген болса), азаматтығы, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, жеке сәйкестендіру нөмірі, туған күні мен жері, тұрғылықты жері, заңды мекенжайы, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, бейнесі, дауыс жазбасы. */ Подписанием настоящего Заявления-анкеты даю АО «Страховая компания «Халык», БИН 981040001082, (далее – Страховщик) согласие на сбор и обработку своих персональных данных, которые могут содержать (включая, но не ограничиваясь) сведения, необходимые для идентификации/аутентификации/авторизации: фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, индивидуальный идентификационный номер, дата и место рождения, место жительства, юридический адрес, номер телефона, адрес электронной почты, изображение, запись голоса.*

Дербес деректерді жинау мен өңдеудің мақсаты Сақтандырушының сақтандыру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауы болып табылады. */ Целью сбора и обработки персональных данных является исполнение Страховщиком своих обязательств по договору о страховании.*

Ондай-ақ Қызмет көрсету сапасын жақсарту және маркетингтік бағдарламаларды жүргізу мақсатында осымен Сақтандырушының қызметтері туралы ақпарат алуға, телефон қоңыраулары, sms-хабарламалар, push-хабарламалар және мен көрсеткен электрондық хаттар түрінде сауалнама жүргізуге өз келісімімді беремін. */ Также для целей улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых программ настоящим даю свое согласие на получение информации об услугах Страховщика, на проведение опросов в виде телефонных звонков, sms-сообщений, push-сообщений и электронных писем на указанный мною номер телефона и/или адрес электронной почты.*

Мен Сақтандырушыға өзімнің дербес деректерімді үшінші тұлғаларға (оның ішінде компанияның үлестес тұлғаларына, сақтандыру нарығының кәсіби қатысушыларына және сақтандыру және/немесе маркетингтік қызметтер шартының талаптарын орындау шеңберінде қатысатын өзге де тұлғаларға) беруге, оның ішінде трансшекаралық беруге келісім беремін. */ Я даю согласие Страховщику на передачу, в том числе трансграничную, своих персональных данных третьим лицам (в том числе аффилированным лицам Компании, профессиональным участникам страхового рынка и иным лицам, участвующим в рамках исполнения условий договора страхования и/или маркетинговых услуг).*

Осы Келісім сақтандырушы айқындаған мақсаттарға қол жеткізгенге дейінгі мерзімге берілді және егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, оны кері қайтарып алу сәтіне дейін қолданылады. */ Настоящее согласие выдано на срок до достижения целей, определенных Страховщиком, и действует до момента его отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.*

Сақтандырушы ұсынылған дербес деректердің шынайылығын басқа қолжетімді ақпарат көздерін пайдаланып тексеруге құқылы. */ Страховщик вправе проверить достоверность предоставленных персональных данных, в том числе с использованием других доступных источников.*

Осымен өтініш-сауалнамада көрсетілген мәліметтердің дұрыс екендігін және жалған ақпараттан немесе белгілі бір дәлсіздіктерден тұрмайтындығын және күллі маңызды ақпаратты Сақтандырушы талабы бойынша өзімнің ұсынғандығымды мәлімдеймін. Сонымен қатар, сақтандыру объектісі, сақтаныру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы жалған мәліметтер хабаралағаным үшін болатын салдарлар туралы маған мәлім. */ Настоящим заявляю, что сведения, указанные в Заявлении верны и не содержат ложной информации или каких-либо неточностей и вся существенная информация в соответствии с требованием Страховщика мною предоставлена. Мне также известно о последствиях за сообщение ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях.*

Сонымен қатар, осы өтініштің «Моя защита» ерікті кешенді сақтандыру бағдарламасы бойынша сақтандыру полисін жасасу үшін негіздеме болып табылатындығын растаймын. */ Также подтверждаю, что данное Заявление будет служить основанием для заключения Страхового полиса по Программе добровольного комплексного страхования «Моя защита».*

Хабарлама. Егер Сақтанушы жалған мәліметтер келтірген болса не Сақтандыру шартын жасасу мақсатында қандай да бір маңызды ақпаратты бүгіп қалған болса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында қарастырылған негіздемелер бойынша Сақтандырушы өзіне Сақтандыру шартын бұзу және/немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту құқығын қалдырады. */ Уведомление. Страховщик оставляет за собой право расторгнуть Договор страхования и/или отказать в осуществлении страховой выплаты в случае, если Страхователь настоящим привел ложные сведения либо утаил какую бы то ни было существенную информацию в целях заключения Договора страхования, а также по основаниям, предусмотренным Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».*

«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та мүлікті сақтандыру ережесімен және «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та зиян келтіргені үшін азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру ережесімен таныстым және олардың көшірмелерін Сақтандырушының www.halyksk.kz сайты арқылы алдым. */ С Правилами добровольного страхования имущества АО «Страховая компания «Халык» и Правилами добровольного страхования гражданско-правовой ответственности за причинение вреда АО «Страховая компания «Халык», а также с Общими условиями страхования ознакомлен(а) и их копию посредством сайта Страховщика www.halyksk.kz получил(а)*

.**Қол қою кезінде жөндеу жұмыстары жүргізілмейді** */На момент подписания ремонтные работы не ведутся*

Сақтанушының қолы/ Подпись Страхователя: _______________

Күні/Дата: ___

Приложение №2
к Программе добровольного страхования имущества от ущерба
«Моя защита» АО «Страховая компания «Халык»,
утвержденной решением Правления
от «25» апреля 2024 г.
протокол №33

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ/ СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Сериясы/ Серия: **IMU PR№** __________________
Полисті жасасу күні/Дата заключения полиса: _____________

	«Моя защита» ерікті кешенді сақтандыру бағдарламасы./ *Программа добровольного комплексного страхования «Моя защита».*
Сақтандыру түрі */Вид страхования*	***Жылжымайтын мүлікті ерікті сақтандыру, үшінші тұлғалар алдындағы жауапкершілікті ерікті сақтандыру*** */ Добровольное страхование недвижимого имущества, Добровольное страхование ответственности перед третьими лицами*

I тарау/ Раздел I

1.	**Сақтандырушы/** Страховщик	**«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ** **Қазақстан Республикасы, A05A1B9, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Абай даңғылы, 109 «В», н.п. 9а. тел.: (727) 331-00-00, мобильді телефоннан 797; ЖСК KZ 446010131000047751 АОФ 139900 «Қазақстан Халық банкі» АҚ, БСК HSBKKZKX, БСН 981040001082, БеК 15, ТТК 833.** АО «Страховая компания «Халык» Республика Казахстан, A05A1B9, город Алматы, Алмалинский район, пр. Абая, 109 «В», н.п. 9а. тел.: (727) 331-00-00, 797 с мобильного; ИИК KZ 446010131000047751 в АОФ 139900 АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKKZKX, БИН 981040001082, КБе 15, КНП 833.		
2.	**Сақтанушы/ Страхователь:**			
	Тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) /заңды тұлғаның атауы /Фамилия, имя, отчество (при наличии)			
	ЖСН/ ИИН			
	Тұрғылықты мекенжайы/ нақты мекенжайы/ Адрес проживания/Фактический адрес			
	Жеке куәлік №, берілген күні және берген мекеме (жеке тұлға үшін) / №удостоверения личности, когда и кем выдано (для ФЛ)			
	Телефон нөмірі/телефон		E-mail	
	Экономика секторының коды/ Код сектора экономики		**Резиденттік белгісі/** Признак резидентства	
3.	**Сақтандырылушы/ Застрахованный:**			
	Тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) /Фамилия, имя, отчество (при наличии)			
	ЖСН/ ИИН			
	Тұрғылықты мекенжайы/ нақты мекенжайы/ Адрес проживания/Фактический адрес			
	Телефон нөмірі/телефон		E-mail	
	Экономика секторының коды/ Код сектора экономики		**Резиденттік белгісі/** Признак резидентства	
4.	**Пайда алушылар/** Выгодоприобретатели	**А бөлімі/** Раздел А: **Сақтандырылушы /** Застрахованный **Б бөлімі/** Раздел Б: **Мүлікті иелену, пайдалану және оған билік ету нәтижесінде мүлкіне зиян келтірілген үшінші тұлға (көрші), атап айтқанда, оның салдарынан Сақтанушының зиян келтіргені үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген материалдық жауаптылығы туындаған, Сақтандыру полисінде көрсетілген мекенжай бойынша орналасқан пәтері/жеке үйі./** Третье лицо (сосед), и/или имуществу которого причинен вред, в результате владения, пользования и распоряжения имуществом, а именно квартирой/частным домом, расположенной по адресу, указанному в Страховом полисе, в результате которого у Страхователя возникла предусмотренная законодательством Республики Казахстан материальная ответственность за причинение вреда.		
5.	**Сақтандырылған мүліктің түрі/** Тип застрахованного имущества	***Пәтер / Квартита***		
5-1.	**Сақтандыру объектісі/ Объект страхования**	**А бөлімі/** Раздел А: **Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандырылған мүлікті иеленуіне, пайдалануына және/немесе оған билік етуіне және сақтандыру жағдайы нәтижесінде оның зақымдану және/немесе жоғалу (жойылу) тәуекеліне байланысты мүліктік мүдделері/** Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с		

		владением, пользованием и/или распоряжением застрахованным имуществом и риском его повреждения и/или утраты (гибели) в результате страхового случая. **Б бөлімі/** Раздел Б: **Сақтанушының (сақтандырылушының) Шартта көрсетілген сақтандыру аумағында мүлікті иелену, пайдалану және/немесе оған билік ету нәтижесінде туындаған үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген залалды өтеу міндетінің туындау қаупімен байланысты мүліктік мүдделері/** Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с риском возникновения обязанности возместить ущерб, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования и/или распоряжения имуществом на указанной в Договоре территории страхования.
6.	**Мүліктің орналасқан жерінің мекенжайы/** Адрес местонахождения имущества	
7.	**Сақтандыру жағдайы/** Страховой случай	**А бөлімі бойынша: Төмендегілер салдарынан сақтандырылған мүліктің бүлінуі, жойылуы немесе жоғалуы (опат болуы).** **1) өрт, жарылыс,** **2) судың әсері;** **3) басқарылатын ұшатын объектілердің және олардың бөліктерінің сақтандырылған мүлікке құлауы;** **4) табиғи апаттар (атап айтқанда: жер сілкінісі, су тасқыны, дауыл, торнадо, қара құйын, қар көшкіні, жер көшкіні, сел);** **5) үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері/** По Разделу А: Повреждение, уничтожение или утрата (гибель) застрахованного имущества в результате: 1) пожара, взрыва; 2) воздействия воды; 3) падения на застрахованное имущество пилотируемых летающих объектов и их частей; 4) стихийных бедствий (а именно: землетрясение, наводнение, буря, смерч, ураган, лавина, оползень, сель); 5) противоправных действий третьих лиц. **Б бөлімі бойынша: Сақтандырылған мүлікті пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген залалды Сақтанушының (Сақтандырылушының) өтеу міндетінің туындау фактісі** / .По Разделу Б: Факт возникновения обязанности Страхователя (Застрахованного) возместить ущерб, причиненный имуществу третьих лиц в результате эксплуатации застрахованного имущества.
8.	**Сақтандыру сомасы/** Страховая сумма	**А бөлімі бойынша /** По разделу А: _______ (____________) **теңге**/тенге **Сақтандыру сомасы Тараптардың келісімі бойынша Шартта белгіленеді және Шарт жасалған күнге мүліктің нақты (нарықтық) құнынан аспауға тиіс. Егер Шартта айқындалған сақтандыру сомасы мүліктің нақты (нарықтық) құнынан асып кетсе, Сақтандыру шарты жасасу күніндегі мүліктің нақты (нарықтық) құнынан асатын бөлігінде жарамсыз болып табылады. Егер Шартта белгіленген сақтандыру сомасы сақтандыру жағдайы басталған сәтте мүліктің нақты (нарықтық) құнынан кем болып табылса, онда сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының мүліктің нақты (нарықтық) құнына қатынасына барабар жүргізіледі/** Страховая сумма устанавливается в Договоре по соглашению Сторон и не может превышать действительную (рыночную) стоимость имущества на день заключения Договора. Если страховая сумма, определенная в Договоре, превышает действительную (рыночную) стоимость имущества, страхование является недействительным в части, превышающей действительную (рыночную) стоимость имущества на дату заключения Договора. Если страховая сумма, установленная в Договоре, окажется меньше действительной (рыночной) стоимости имущества на момент наступления страхового случая, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной (рыночной) стоимости имущества. **Б бөлімі бойынша** / По разделу Б: 5 000 000 (**бес миллион**/ пять миллионов) теңге/тенге, Жалпы сақтандыру сомасы /Общая страховая сумма _______ (____________) **теңге**/тенге.
9.	**Сақтандыру сыйлықақысы, сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері /** Страховая премия, порядок и сроки уплаты страховой премии	_______ (____________) **теңге**/тенге **Сақтандыру сыйлықақысы қолма-қол немесе қолма-қол емес төлеммен төленеді** /Страховая премия уплачивается наличным или безналичным платежом, **Бір жолғы төлеммен/** Единовременно, в срок до «__» ___________ 20__г./ **дейін**.
10.	**Шартсыз франшиза/** Безусловная франшиза	**А бөлімі бойынша /** По разделу А: **Өрттің, жарылыстың, дүлей апаттардың салдарынан зақымданған, жоғалған (опат болған) кезде сақтандыру сомасының __%/** __% от страховой суммы при повреждении, утрате (гибели) в результате пожара, взрыва, стихийных бедствий; **Барлық қалған сақтандыру жағдайларына қатысты сақтандыру сомасының __%**

		/__% от страховой суммы в отношении всех остальных страховых случаев. **Б бөлімі бойынша** / По разделу Б: **Өрттің, жарылыстың, дүлей апаттардың салдарынан зақымданған, жоғалған (опат болған) кезде сақтандыру сомасының __%/** __% от страховой суммы при повреждении, утрате (гибели) в результате пожара, взрыва, стихийных бедствий; **Барлық қалған сақтандыру жағдайларына қатысты сақтандыру сомасының __%** /__% от страховой суммы в отношении всех остальных страховых случаев.
11.	**Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі және сақтандыру қорғанысының мерзімі/** Срок действия Страхового полиса и период страховой защиты	Полис действует с __.__.20__ **ж.**/г. **бастап** по __.__.20__**ж.**/г. **дейін әрекет етеді**. **Полис көрсетілген күннен бастап күшіне енеді және 12 айға созылады және оның қолданылу мерзімімен немесе Сақтандырушының жауапкершілік лимитінің таусылуымен бір мезгілде аяқталады./** Полис вступает в силу с указанной даты и действует 12 месяцев и заканчивается одновременно со сроком его действия или исчерпания лимита ответственности Страховщика. **Шарт бойынша сақтандыру қорғанысы оның қолданылу мерзіміне сәйкес келеді**./ Страховая защита по Договору совпадает со сроком его действия.
12.	**Полистің қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаю салдары/ Последствия увеличения страхового риска в период действия Полиса**	**Ереженің 8-тарауында регламенттелген/** Регламентированы Главой 8 Правил
13.	**Залал мөлшерін айқындау тәртібі/** Порядок определения размера убытка	**Ереженің 11-тарауында регламенттелген/** Регламентировано Главой 11 Правил
14.	**Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары/** Порядок и условия осуществления страхово выплаты	**Ереженің 12-тарауында регламенттелген/** Регламентировано Главой 12 Правил
15.	**Валюта**	**Қазақстандық теңге**/ Казахстанский тенге
16.	**Сақтандыру аумағы/** Территория страхования	*Сақтандырылған мүліктің орналасқан жері /Местонахождение застрахованного имущества*
17.	**Сақтандыру агенті туралы мәліметтер/** Сведения о страховом агенте	(***көрсету: ТАӘ, телефон нөмірі, ЖСН*** */указать: ФИО, номер телефона, ИИН)*
18.	**Агенттік сыйақы туралы мәліметтер /** Сведения об агентском вознаграждении	***(көрсету: көзделген/ көзделмеген*** */указать: предусмотрено/ не предусмотрено)*

Приложение №1
к Полису добровольного страхования имущества от ущерба
«Моя защита» АО «Страховая компания «Халык»,

Сақтандырудың жалпы талаптары/
Общие условия страхования

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР	**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
1. Осы Полис осы Полисті жасасу күніне әрекет ететін Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та мүлікті ерікті сақтандыру ережесіне, «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та зиян келтіргені үшін азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру ережесіне (бұдан әрі – Ереже) қосу шарты болып табылады. Егер Полистің қағидалары Ережелердің қағидаларынан ерекшеленетін болса, онда Полистің қағидалары қолданылады. Полисте мазмұндалмаған қағидалар Ережелермен және Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасымен реттеледі. 2. Осы Шартта пайдаланылатын ұғымдар мен терминдер Сақтандыру ережесінде айқындалған мағынаға ие. Олар сақтандыру қағидаларында болмаған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған мәнге ие болады.	1. Настоящий Полис является договором присоединения к Правилам добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык» и Правилам добровольного страхования гражданско-правовой ответственности за причинение вреда АО «Страховая компания «Халык» (далее – Правила), действующих на дату заключения Полиса. Если положения Полиса отличаются от положений Правил, то применяются положения Полиса. Положения, не оговоренные в Полисе, регулируются Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан. 2. Понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, имеют значение, определенные Правилами страхования. В случае их отсутствия в Правилах страхования, имеют значение, определенные законодательством Республики Казахстан.
2. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ	**2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**
А бөлімі: 3. Полис бойынша төмендегі оқиғалардың, әр бөлек алынған тәуекелдердің немесе олардың құрамдасы салдарынан мүліктің зақымдануынан, опат болуынан немесе оны жоғалтудан болған залал сақтандырылуы мүмкін: • **Өрт, жарылыс** 4. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы болып төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру табылады: – өрт – оттың, тұтанудың, тотығудың, жанған заттардан зақымдалудың немесе ластанудың, температураның көтерілуінің, газдың немесе ауаның қысымының өзгеруінің, өртті сөндіруге бағытталған шараларды қабылдаудың салдары, оның ішінде оттың тұтану орнының сақтандыру аумағынан тыс жерде болғанда да; – жарылыс – соққы толқынынан ауысқан немесе заттардың, конструкциялардың, олардың фрагменттерінің және сынықтарының жарылуы салдарынан жоғарғы температураның әсері, жарылыстың қауіпті салдарын жоюға бағытталған шараларды қабылдау. 5. Төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды: – мына процестерге: кептіру, пісіру, үтіктеу, ыстау, қуыру, балқыту, күйдіру, термикалық өңдеу және т.б. сәйкес сақтандырылған мүлікке оттың немесе жылудың әсер етуіне бағытталған. • **Судың әсері** 6. Осы оқиға бойынша су құбыры, жылыту, кәріз жүйелерінің, өрт сөндіру жүйелерінің авариясы, сондай-ақ көрші үй-жайлардан кіруі салдарынан сақтандырылған мүлікке судың әсер етуі нәтижесінде туындаған залал өтеледі. 7. Төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды: – үй-жайға және (немесе) құрылысқа сұйықтықтың: оның ішінде жаңбырдың, қардың, бұршақтың және балшықтың шатыр (су қабылдайтын құйғыштардың шатырмен түйіндесу орнын қоса алғанда), ашық қалған терезе, есік, сондай-ақ Сақтанушы (Сақтандырылушы) әдейі немесе оның қалауымен қалдырылған немесе тозу немесе құрылыс ақаулары салдарынан туындаған ойықтардан судың кіруі; – Сақтанушының (Сақтандырылушының) апатты жағдайдағы және тозған су құбырларын, жылыту, канализация және өртке қарсы жүйелерді пайдалануы, Сақтанушының (Сақтандырылушының) бұл жүйелерді пайдаланудың нормативтік мерзімдерін бұзуы немесе сақтамауы, сондай-ақ егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) су құбыры, канализация және жылыту жүйелерін (аталған жүйелердің ішкі ажыратқышын) сақтандыру аумағында пайдалануды, оларды мезгілімен жөндеуді және оларға қызмет етуді тиісінше қамтамасыз етпесе; – егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) жылыту жүйесінен сұйықтықты төгіп тастамаса, сумен толтырылған, құрылысты дербес жылыту жабдығының жұмысын қамтамасыз ететін жабдық болмаған жағдайда, ауаның салқын температурасы кезеңінде құрылысты пайдаланудағы үзіліс. • **Үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері**	**Раздел А:** 3. По Полису может быть застрахован ущерб от повреждения, гибели или утраты имущества вследствие следующих событий, отдельно взятых рисков или их комбинации: • **Пожар, взрыв** 4. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате: – пожара – воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара, том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования; – взрыва – воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещенных ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва. 5. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате: – направленного воздействия на застрахованное имущество огня или тепла в соответствии со следующими процессами: сушка, варка, глажение, копчение, жарка, плавление, обжиг, термическая обработка и т.п.. • **Воздействие воды** 6. По настоящему событию возмещается ущерб, возникший в результате воздействия на застрахованное имущество воды вследствие аварии водопроводных, отопительных, канализационных систем, систем пожаротушения, а так же проникновения из соседних помещений. 7. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате: – проникновения в застрахованное помещение и/или строение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем (Застрахованным) или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов; – эксплуатации Страхователем (Застрахованным) аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем (Застрахованным) нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь (Застрахованный) не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт; – перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, в случае если Страхователь (Застрахованный) не слил жидкость из системы отопления.

8. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру, сондай-ақ сақтандырылған мүлікті үшінші тұлғалардың ондай әрекеттерді жасағаны үшін жауапкершілік Қазақстан Республикасының Әкімшілік құқықбұзушылықтар туралы кодексінде не Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексінде белгіленген және осы аталған кодекстерге сәйкес сыныпталатын төмендегідей құқыққа қарсы әрекеттері (құқықбұзушылық не қылмыс) нәтижесінде жоғалту табылады:

– сақтандырылған мүлікті қасақана құрту немесе зақымдау (оның ішінде, өрт қою); сақтандырылған мүлікті абайсызда құрту немесе зақымдау; бұзақылық; вандализм.

9. «Үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері» оқиғасы бойынша сақтандырылған мүлікке зақымдау, құрту нысанында залал келтіру, сондай-ақ сақтандырылған мүлікті пәтерге заңсыз ену арқылы ұрлық жасау нәтижесінде жоғалту, егер аталған пәтерде пәтерге кіру мақсатында жасалған, конструктивті элементтерді, есіктерді және (немесе) құлыптарды бұзу не қолдан жасалған кілттерді пайдалану іздері болса ғана сақтандыру жағдайы болып табылады. Бұл ретте заңсыз кіру мақсатында Сақтанушыдан (Сақтандырылушы) немесе онымен бірге тұратын тұлғалардан ұрланған кілттер пайдаланылған болса, онда заңсыз кіріп ұрлық жасау төмендегідей талаптар орын алған кезде ғана сақтандыру жағдайы болып табылады:

– егер заңсыз кіріп ұрлық жасау Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) (онымен бірге тұратын тұлғаға) оның пәтерінің кілттерінің жоғалғаны туралы белгілі болған (белгілі болуы тиіс) сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде орын алған болса;

– егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) (онымен бірге тұратын адам) осы 24 (жиырма төрт) сағат ішінде ішкі істер органдарына оның пәтер кілттерін ұрлау фактісі туралы өтініш жасаса.

10. Осы талаптардың кез келгені сақталмаған кезде заңсыз кіріп ұрлық жасау сақтандыру жағдайы болып табылмайды.

11. Сақтандырушы сақтандырылған мүлікке оны зақымдау немесе құрту нысанында келтірілген залал Сақтанушымен (Сақтандырылушымен) бірге тұратын, онымен бірге бір шаруашылық жүргізетін, Сақтанушыда (Сақтандырылушыда) жұмыс жасайтын тұлғалар жасаған кез келген әрекеттің салдарынан орын алған болса, сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.

- **Табиғи апаттар**:

12. жер сілкінісі - жер асты дүмпулері мен ауытқуларымен қатар жүретін жер қойнауында болатын табиғи процестердің нәтижесі;

13. су тасқыны - қардың қарқынды еруі, қатты жаңбыр, судың жел толқыны, мұз кептелісі, бөгеттер мен бөгеттердің жарылуы, судың қалыпты ағуына кедергі келтіретін тау жыныстарына құлау салдарынан су массасының су қоймасының қалыпты шекарасынан шығуы;

14. боран, қара құйын, дауыл - атмосферадағы табиғи процестердің салдарынан желдің екпіні 17,2 м / с-тан асатын жел кезінде ауа массаларының қозғалысы;

15. жер көшкіні - бұл жердің ауырлық күшінің әсерінен топырақ массивтерінің төмен баурайға жылжуы;

16. қар көшкіні - таудың баурайынан құлаған немесе сырғанайтын қардың массасы;

17. сел - таулы өзендердің арналарында кенеттен пайда болатын нөсер немесе қардың еруі салдарынан болған тасқын сулар.

- **Басқарылатын ұшатын объектілер мен олардың бөліктерінің сақтандырылған мүлікке құлауы**

18. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы сақтандырылған мүлікке ұшу аппараттары мен олардың қалдықтарының құлауы нәтижесінде оның бүлінуі немесе жойылуы нысанында залал келтіру болып табылады.

19. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көрсетілген сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатудың жалпы негіздерінен басқа, Сақтандырушы Сақтанушыға/Пайда алушыға, егер сақтандыру жағдайы салдарынан болған болса, жауапкершілікке тартылмайды және сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

- мүлікті мақсатсыз пайдалану, сондай-ақ оны пайдалану жөніндегі нұсқаулықты бұза отырып пайдалану не мүлікті сақтандыру өтінішінде көрсетілгендерден өзгеше мақсаттарда пайдалану, сондай-ақ Сақтанушы/Сақтандырылушы/Пайда алушы білген немесе білуге тиіс техникалық ақауы бар мүлікті пайдалану;

20. Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) не оның отбасы мүшелеріне немесе оған жұмыс жасайтын тұлғаларға тиесілі, сондай-ақ аталған тұлғалардың уақытша пайдалануындағы көлік құралдарының, малдардың немесе ұшу аппараттарының әсері нәтижесінде оны зақымдау немесе құрту нысанында сақтандырылған мүлікке зиян келтірусақтандыру жағдайы болып табылмайды.

- **Противоправные действия третьих лиц**

8. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, а также утрата застрахованного имущества в результате следующих противоправных действий третьих лиц (правонарушений либо преступлений), ответственность за совершение которых установлена Кодексом Республики Казахстан об административных правонарушениях либо Уголовным кодексом Республики Казахстан и квалифицируемых в соответствии с указанными кодексами:

– умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества (в т.ч. путем поджога). неосторожное уничтожение или повреждение застрахованного имущества, хулиганство, вандализм.

9. По событию «противоправные действия третьих лиц» причинение застрахованному имуществу ущерба в форме повреждения, уничтожения, также утрата застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением в квартиру является страховым случаем, только если на указанной квартире наличествуют следы взлома конструктивных элементов, дверей и/или замков, осуществленного с целью проникнуть в квартиру или из него либо следы использования поддельных ключей. При этом если для целей незаконного проникновения использовались ключи, похищенные у Страхователя (Застрахованного) или проживающих с ним лиц, то кража с незаконным проникновением является страховым случаем только при одновременном наличии следующих условий:

– если кража с незаконным проникновением имела место в течение 24 (двадцати четырех) часов с того момента, как Страхователю (Застрахованному) (лицу, проживающему с ним) стало известно (должно было стать известно) о хищении у него ключей от квартиры;

– если Страхователем (Застрахованным) (лицом, проживающим с ним) в течение этих 24 (двадцати четырех) часов было сделано заявление в органы внутренних дел о факте хищения у него ключей от квартиры.

10. При несоблюдении любого из указанных условий случай кражи с незаконным проникновением не является страховым случаем.

11. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае причинения застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшем вследствие любых действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем (Застрахованным), ведущими с ним совместно хозяйство, работающими у Страхователя (Застрахованного).

- **Стихийные бедствия**

12. землетрясение – результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемый подземными толчками и колебаниями поверхности земли;

13. наводнение – выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды;

14. буря, смерч, ураган – движение воздушных масс, вызванных естественными процессами в атмосфере со скоростью ветра при порывах более 17,2 м/с;

15. оползень – скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести;

16. лавина – значительная масса снега, падающая или соскальзывающая со склонов гор;

17. сель – грязевой или грязекаменный поток, внезапно возникающий в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием;

- **Падение на застрахованное имущество пилотируемых летающих объектов и их частей**

18. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате падения летательных аппаратов и их обломков на застрахованное имущество.

19. Помимо общих оснований освобождения от осуществления страховой выплаты, указанных в Гражданском кодексе Республики Казахстан, Страховщик не несет ответственность и вправе полностью или частично отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- нецелевого использования Имущества, а также использования его с нарушением инструкции по эксплуатации, либо использование Имущества в целях иных, чем те, которые указаны в Заявлении на страхование, а также использования Имущества с технической неисправностью, о которой

21. Егер орын алған оқиғалардың төмендегілердің себебінен болса, сақтандырылған мүлікке оны зақымдау, құрту түрінде залал келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды:
– Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) Полисті жасасқанға дейін белгілі болған, ол туралы Сақтандырушыға хабарланбаған сақтандырылған мүліктің ақаулары;
– сақтандырылған мүліктің ескіруі және тозуы, сақтандырылған мүліктің шіру, көнеруі және басқа табиғи қасиеті салдарынан зақымдалуы немесе құртылуы;
– Сақтанушының (Сақтандырылушының) басталған оқиғамен себеп-салдарлы байланысы бар өрт қауіпсіздігі шараларын сақтамауы. Бұл ретте сақтандыру жағдайы болып Сақтанушының (Сақтандырылушының), онымен бірге тұратын тұлғаның тұрмыстық электр құралдарын абайсыз (ұқыпсыз) пайдалануы нысанында өрт қауіпсіздігі шараларын сақтамауы салдарынан сақтандырылған мүлікті зақымдау (жоғалту) табылады;
– белгіленген тәртіпте басталған оқиғамен себепті-салдарлы байланысы бар, Қазақстан Республикасында қала құрылысы қызметі объектілерін мемлекеттік есепке алатын және техникалық түгендеуге алатын мемлекеттік органмен, мемлекеттік мекемемен келіспей, сақтандырылған үй-жайда қалпына келтіру (қайта жоспарлау) жүргізу;
– үй-жай ішіндегі ылғылдылықтың (көгеру, зең және т.б.) ұзақ уақыт бойғы әсері;
– сақтандыру аумағында құрылыс (оның ішінде жөндеу, әрлеу), іске қосу, профилактикалық жұмыстар жүргізу.
– саяси және діни себептер бойынша үшінші тұлғалардың террористік актілері мен құқыққа қарсы іс-қимылдары.

Б бөлімі:

22. Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру кезінде сақтандыру жағдайы болып Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленгеніндей үшінші тұлғаларға зиян келтіру және Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандыру полисінде мазмұндалған сақтандыру аумағында мүлікті пайдалануы нәтижесінде туындаған, үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндетін туындату фактісі табылады. Сақтанушының (Сақтандырылушының) үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндеті соттың заңды күшіне енген шешімімен белгіленуі немесе Сақтандырушының келісімі болған кезде, Сақтанушымен (Сақтандырылушымен) мойындалуы тиіс.

23. Ерекше талаптарда көзделген ерекшеліктерге қосымша төмендегілер салдарынан орын алған залал өтеуге жатпайды:
– Сақтанушының (Сақтандырылушының) алкогольмен, есірткімен немесе уытпен мас болуы кезінде сақтандыру жағдайымен себепті-салдарлы байланыстағы зиянды келтіруі;
– Сақтанушының (Сақтандырылушының) қаскөйлігі салдарынан туындаған зиян келтіру, тежеусіз күш жағдайлары салдарынан туындаған зиян келтіру;
– Сақтанушының (Сақтандырылушының) Полис күшіне енгенге дейін зиян келтіруі;
– Полисте көзделген сақтандыру аумағынан тыс басталған оқиғалар салдарынан зиян келтіру;
– құрылыс-монтаж жұмыстарын жүргізу кезінде келтірілген мүліктік залал;
– Сақтанушымен (Сақтандырылушымен) еңбек қатынастарында немесе жұмыстарды орындау (қызметтерді көрсету) қатынастарында тұрған тұлғаларға мүліктік зиян келтіру;
– тұрақты түрде, ұдайы немесе ұзақ уақыт бойы термикалық әсерде немесе будың, газдың, сәуленің, сұйықтықтың, ылғалдың немесе кез келген, оның ішінде атмосфералық емес әсердің, шөгінділердің (күйе, ыс, түтін, шаң және т.б.) әсері салдарынан туындаған зиян.

24. Сонымен бірге сақтандыру жағдайы болып табылмайтын оқиғалар: жауапкершілігі сақтандырылған тұлға арендаға (прокатқа, лизингіге), кепілге немесе жауапты сақтауға алған заттардың зақымдалуымен, құртылуымен немесе бүлінуімен байланысты зиянды өтеу туралы талаптар.

25. Сақтандырушы егер сақтандыру жағдайы Сақтанушының (Сақтандырылушының) қаскөйлігі салдарынан, сондай-ақ Сақтанушы (Сақтандырылушы) болжалды залалдарды азайту үшін орынды және қолжетімді шараларды қасақана қабылдамаған кезде орын алса сақтандыру төлемінен босатылады.

26. Сақтандыру төлемінің мөлшерін белгілеу кезінде мыналар шығарылады:
– заңды тұлғаның іскерлік абыройына келтірілген моральдық зиянды немесе зақымды өтеуге байланысты залалдар;
– үшінші тұлғалардың (Пайда алушының) уыстан шығарылған пайдасынан болған зиянды өтеуге байланысты залалдар;

Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель знал или должен был знать;

20. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия транспортных средств, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю (Застрахованному) либо членам его семьи или работающим у него лицам, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании.

21. Причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не являются страховым случаем, если одной из причин наступления указанных событий являются:
– дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю (Застрахованному) до заключения Полиса, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;
– ветхость и изношенность застрахованного имущества, повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;
– несоблюдение Страхователем (Застрахованным) мер пожарной безопасности, имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием. При этом является страховым случаем повреждение (утрата застрахованного имущества, ставшее следствием несоблюдения мер пожарной безопасности в форме неосторожной (небрежной) эксплуатации Страхователем (Застрахованным) (лицом, совместно проживающим с ним) бытовых электроприборов;
– проведение реконструкции (перепланировки) застрахованного помещения, не согласованной в установленном порядке с государственным органом, государственным предприятием, осуществляющим государственный учет и техническую инвентаризацию в Республике Казахстан объектов градостроительной деятельности, имеющих причинно-следственную связь с наступившим событием;
– длительное воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);
– проведение строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования
– террористических актов и противоправных действий третьих лиц по политическим и религиозным мотивам;

Раздел Б:

22. При страховании гражданско-правовой ответственности страховым случаем является факт причинения вреда третьим лицам, установленный в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан, и повлекший обязанность Страхователя (Застрахованного) возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования имуществом на оговоренной в Полисе страхования территории страхования. Обязанность Страхователя (Застрахованного) возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, должна быть установлена вступившим в силу решением суда или признана Страхователем (Застрахованным), при наличии письменного согласия Страховщика.

23. В дополнение к исключениям, оговоренным Общими условиями, не подлежит возмещению ущерб, произошедший вследствие:
– причинения вреда при нахождении Страхователя (Застрахованного) в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения, находящегося в причинно-следственной связи со страховым событием;
– причинения вреда, возникшего вследствие умысла Страхователя (Застрахованным), причинения вреда, возникшего в результате проявления обстоятельств непреодолимой силы;
– причинения вреда Страхователем (Застрахованным) до вступления в силу Полиса;
– причинения вреда вследствие событий, наступивших за пределами территории страхования, оговоренной в Полисе;
– причинения имущественного при проведении строительно-монтажных работ;
– причинения имущественного вреда лицам, состоящим в трудовых отношениях со Страхователем (Застрахованным) или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг);
– причинения вреда, возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния, или воздействия паров, газов, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных, осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.).

24. Также не являются страховыми случаями события, связанные с требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые лицо, чья

- құзіретті органдар салған айыппұл салдарынан орын алған зиянды өтеуге байланысты залалдар.

3. ТӘУЕКЕЛ ДЕҢГЕЙІНІҢ ӨЗГЕРУІ

27. Полистің қолданылу кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) егер ол өзгерістер сақтандыру тәуекелінің артуына айрықша әсер етуі мүмкін болса, Сақтандырушыға Полисті жасасу кезінде хабарланған жағдайлардағы оған белгілі, маңызды өзгерістер туралы дереу жазбаша хабарлауға міндетті.
28. Сақтандырушыға Полисті жасасу кезінде хабарланған жағдайлардағы сақтандыру тәуекелінің артуына айрықша әсер етуі мүмкін маңызды өзгерістерге мыналар жатады:
– мүлікті үшінші тұлғаларға беру;
– мүлікке құқықтың басқа тұлғаға өтуі;
– ғимаратты немесе құрылысты тікелей тағайындамасы бойынша пайдаланушы тұлғалардың ұзақ мерзімге (60 (алпыс) күннен артық) күрделі жөндеу жүргізу үшін немесе басқа себептер бойынша босатуы;
– сақтандырылған объектінің бастапқы сипаттамаларының өзгеруі, оны пайдалану немесе сақтау талаптарының құлдырауы, қауіпсіздік режимінің өзгеруі;
– залалдардың өтеуге жататынына қарамастан мүліктің зақымдалуы немесе құртылуы;
– Полисте қарастырылған басқа жағдайлар мен өзгерістер, сондай-ақ Сақтанушының өтінішінде көзделген жағдайлардағы өзгерістер.
29. Егер Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) осы Полисте қарастырылған, тәуекел деңгейінің артуына әкеп соқтыратын өзгерістер мен жағдайлар туралы мәлім болса, олардың басталуы Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) белгілі болған немесе белгілі болуы тиіс сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күніне дейінгі мерзімде ол туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға міндетті.
30. Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) Сақтандырудың Жалпы талаптарының 24-тармағында көзделген хабарламаны алғаннан кейін Сақтандырушы Полисті бұзуды және/немесе оны Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қайта ресімдеуді талап етуге құқылы.
31. Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырудың Жалпы талаптарының 22-тармағында көзделген міндеттерін бұзған жағдайда, Сақтандырушы Полисті өзгерістер туындаған сәттен бастап бұзуды және Полисті бұзумен келтірілген залалды өтеуді талап етуге құқылы. Сақтандырушы егер сақтандыру тәуекелінің артуын туындататын жағдайлар жоғалса, Полисті бұзуды талап етуге құқылы емес.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ:

32. Сақтандырушы:
– сақтандыру жағдайы басталған кезде Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін жүргізуге;
– Сақтанушыны (Сақтандырылушыны) Сақтанушы декларациясымен, Сақтандыру ережесімен және тарифтермен, оларды Сақтандырушының сайтына орналастыру арқылы таныстыруға міндетті.

33. Сақтандырушының Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Жалпы талаптарда қарастырылған басқа да міндеттері бар.
34. Сақтанушы (Сақтандырылушы):
– Сақтандырушыға сақтандыруға қабылданған тәуекелдегі барлық маңызды өзгерістер туралы хабарлауға;
– сақтандыру сыйлықақысын Полисте көзделген тәртіпте және мерзімде төлеуге;
– Сақтанушы (Сақтандырылушы) өз есебінен алдын алудың барлық орынды шараларын қабылдауға, сондай-ақ заңдар мен нормативтік құжаттардың барлық ұйғарымдарын орындауға, Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасына немесе Полиске кереғар келмейтін басқа міндеттерді орындауға міндетті;
– Сақтанушының (Сақтандырылушының) Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Полисте көзделген басқа міндеттері бар.
35. Сақтандырушы:
- Полисті жасасу кезінде сақтандыруға қабылданатын мүлікті қарап-тексеруді жүргізуге;
- Сақтанушы ұсынған ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының Ереже мен Полистің талаптары мен шарттарын орындауын тексеруге;
– Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) сақтандыру жағдайының басталғанын куәландыратын құжаттарды талап етуге;
– сақтандыру жағдайының себептерімен жағдайлары, залалдың мөлшерін дербес анықтауға, зақымдалған мүлікті қарап шығуға немесе зерттеуге;

ответственность застрахована, приняло в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение.
25. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Застрахованного), а также если Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.
26. При определении размера страховой выплаты исключаются:
– убытки, связанные с возмещением морального вреда или вреда, причиненного деловой репутации юридического лица;
– убытки, связанные с возмещением вреда, выразившегося в упущенной выгоде третьих лиц (Выгодоприобретателя);
– убытки, связанные с возмещением вреда, понесенного вследствие наложения штрафа компетентными органами.

3. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

27. В период действия Полиса Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.
28. К значительным изменениям в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса, увеличивающим страховой риск, в частности, относятся:
– передача имущества третьим лицам;
– переход права собственности на имущество другому лицу;
– освобождение зданий или сооружений для проведения капитального ремонта или по другим причинам на длительный срок (более 60 (Шестьдесят) дней) лицами, использующими их по прямому назначению;
– изменение первоначальных характеристик застрахованного объекта, ухудшение условий его эксплуатации или хранения, изменение режима безопасности;
– повреждение или уничтожение имущества, независимо от того, подлежат ли убытки возмещению;
– иные обстоятельства и изменения, предусмотренные Полисом, а также изменения в обстоятельствах, указанных в Заявлении на страхование Страхователя.
29. Если Страхователю (Застрахованному) станет известно об изменениях и обстоятельствах, предусмотренных настоящим Полисом, ведущих к повышению степени риска, он обязан в срок до 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда об их наступлении стало известно или должно было быть известно Страхователю (Застрахованному), письменно известить об этом Страховщика.
30. После получения от Страхователя (Застрахованного) извещения, предусмотренного пункте 24 Общих условий страхования, Страховщик вправе потребовать расторжения Полиса страхования и/или его перезаключения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
31. В случае нарушения Страхователем (Застрахованным) обязанности, предусмотренной пункте 22 Общих условий страхования, Страховщик вправе потребовать расторжения Полиса с момента возникновения изменений и возмещения ущерба, причиненных расторжением Полиса. Страховщик не вправе требовать расторжения Полиса, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

32. Страховщик обязан:
– при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Полисе;
– ознакомить Страхователя (Застрахованного) с Декларацией страхователя, Правилами страхования и тарифами, путем размещения их на сайте Страховщика.
33. Страховщик несет иные обязанности, предусмотренные настоящим Полисом, Правилами и законодательством Республики Казахстан.
34. Страхователь (Застрахованный) обязан:
– сообщать Страховщику о всех существенных изменениях в принятом на страхование риске;
– уплатить страховую премию в порядке и сроки, оговоренные в Полисе;
– Страхователь (Застрахованный) обязан за свой счет принимать все разумные меры предосторожности, а также соблюдать предписания законов и нормативных документов, выполнять другие обязанности, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан или предусмотренные Полисом;

– сақтандыру оқиғасының мәртебесі туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізбесін қысқартуға және Сақтандырушының пікірі бойынша сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін жеткілікті құжаттармен шектелуге құқылы;
– қажет болған жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) оқиғаның туындау себептерін белгілеу үшін тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы.
36. Сақтанушы (Сақтандырылушы):
– Сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі және қаржылық тұрақтылығы туралы ақпаратты талап етуге;
– Полисте белгіленген тәртіпте Полисті мерзімінен бұрын бұзуды талап етуге;
– сақтандыру жағдайы басталған кезде осы Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін алуға құқылы.

5. САҚТАНУШЫНЫҢ (САҚТАНДЫРЫЛУШЫНЫҢ) САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ӘРЕКЕТТЕРІ

37. Дереу, бірақ кез келген жағдайда Сақтанушы (Сақтандырылушы) орын алған оқиға туралы білген немесе білуі тиіс сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірмей, орын алған оқиға туралы тиісті құзіреті бар органға хабарлауға, сондай-ақ Сақтандырушыны кез келген тәсілмен мәлім етуге міндетті. Ондай органдарға мыналар жатады:
– өрт кезінде – өрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету қызметтері;
– инженерлік жүйелердің жарылысы немесе апаты кезінде – мемлекеттік апат қызметтерінің тиісті органдары (пайдаланушы ұйым (КСК));
– үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері, заңсыз кіріп ұрлау, тонау немесе қарақшылық жағдайында – ішкі істер органдары;
– көлік құралдары басып кеткен кезде – ішкі істер органдары.
38. Залалдың алдын алу немесе азайту бойынша барлық болжалды және қолжетімді шараларды қабылдау.
39. Зақымдалған мүлікті Сақтандырушының өкілі қарап шыққан сәтке дейін оны сақтандыру жағдайынан кейін болған күйінде сақтауға. Залалдың көрінісі қауіпсіздік шаралары, залалдың мөлшерінің алдын алу немесе оны азайту талаптарымен талап етілген кезде ғана өзгертілуі мүмкін. Бұл жағдайда залалдың көрінісін фотография, бейнетүсірілім немесе басқа ұқсас тәсілдер көмегімен беркітуге.

6. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕ ҰСЫНЫЛАТЫН ҚҰЖАТТАР ТІЗБЕСІ

40. Мүлікке залал келтіру жағдайында ұсынылатын құжаттар тізбесі:
– Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өтініш;
– сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжат (Сақтандырудың ерекше талаптарының 38-тармағында көзделген құзіретті органның қорытындысы);
– сақтандырылған/ зақымдалған мүліктің сақталуына мүліктік мүддесінің бар екендігін растайтын құжаттар;
– Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжат;
– зақымдалған мүлікті қалпына келтіру/ жөндеу үшін талап етілетін материалдардың тізбесін және құнын қоса алғанда, зақымдалған мүлікті қалпына келтіру құны көрсетілген, зақымданулар тізбесі;
– зақымданулардың көлемі мен деңгейін бейнелейтін фото-бейнематериалдар.

Сақтандырушыда тізімдемеде көрсетілген мәліметтердің негізділігіне қатысты күмәні болғанда не егер Сақтанушы ұсынған фото-бейнематериалдар зақымданулардың көлемі мен деңгейін анықтауға мүмкіндік бермесе, Сақтандырушы келтірілген залалдың мөлшерін бағалауға құны сақтандыру төлемінің сомасынан шегерілетін, тәуелсіз бағалауды тағайындайды.
41. Сақтандырушының ойынша орын алған оқиғаның фактісі бойынша шешім қабылдау, сондай-ақ кетірілген залалдың мөлшерін анықтау үшін Сақтандырушы қажетті қосымша құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы.
42. Сақтандыру төлемі туралы қажетті құжаттардың пакеті толық ұсынылмаған жағдайда Сақтандырушы соңғы құжат ұсынылған күннен бастап 10 күндік мерзім ішінде Сақтанушыны /Сақтандырылушыны/ Пайда алушыны оларды көрсетіп, жетіспейтін құжаттарды тапсыру қажеттігі туралы хабардар етеді.

7. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ, МӨЛШЕРІ ЖӘНЕ МЕРЗІМІ

43. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы төмендегі мөлшерде сақтандыру төлемін жүзеге асырады:
– мүліктің толық опат болуы (жоғалуы, құртылуы) – сақтандыру сомасы мөлшерінде; Жөндеу шығыстарына мыналар кіреді:

– Страхователь (Застрахованный) несет иные обязанности, предусмотренные настоящим Полисом, Правилами и законодательством Республики Казахстан.
35. Страховщик имеет право:
- при заключении Полиса произвести осмотр принимаемого на страхование имущества;
- проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий Правил и Полиса;
- требовать от Страхователя (Застрахованного) документы, подтверждающие наступление страхового случая;
– самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая, размер ущерба, проводить осмотр или обследование поврежденного имущества;
– самостоятельно сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о статусе страхового события и ограничиться документами, достаточными, по мнению Страховщика, для принятия решения о страховой выплате;
– при необходимости Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Застрахованного) проведения независимой экспертизы для установления причины возникновения события.
36. Страхователь (Застрахованный) имеет право:
– требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
– досрочно расторгнуть Полис в порядке, установленном Полисом;
– при наступлении страхового случая получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Полисом.

5. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

37. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов, с момента, когда Страхователь (Застрахованный) узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции, а также уведомить об этом Страховщика любым способом. Такими органами, в частности, являются:
– в случае пожара - службы обеспечения пожарной безопасности;
– в случае взрыва или аварии инженерных систем - соответствующие органы государственной аварийной службы/эксплуатирующая организация (КСК);
– в случае противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя - органы внутренних дел;
– в случае наезда транспортных средств – органы внутренних дел.
38. Принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.
39. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до момента осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика. Картина события может быть изменена только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба. В этом случае необходимо зафиксировать картину убытка с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

40. Перечень документов, предоставляемых в случае причинения ущерба имуществу:
– Заявление о наступлении страхового случая по форме, установленной Страховщиком;
– Документ, подтверждающий факт наступления страхового случая (заключение компетентного органа, указанного в пункте 38 Общих условий страхования);
– Документ, подтверждающий наличие имущественного интереса в сохранении застрахованного/пострадавшего имущества;
– Копия удостоверения личности Выгодоприобретателя;
– Опись повреждений с указанием стоимости восстановления поврежденного имущества, включая перечень и стоимость требуемых материалов для восстановления/ремонта поврежденного имущества;
– Фото-видео материалы, отражающие объем и степень повреждений;

При наличии у Страховщика сомнений в обоснованности указанных в описи сведений либо если предоставляемые Страхователем фото-видео материалы не позволяют определить объем и степень повреждений, Страховщиком назначается независимая оценка размера причиненного ущерба, стоимость которой вычитается из суммы страховой выплаты.

– материалдар мен қосалқы бөлшектер сатып алу шығындары;
– жөндеу жұмыстарының ақысына шығындар;
– жөндеуге қажетті материалдар мен қосалқы бөлшектерді жөндеу орнына жеткізу шығындары;
– сақтандырылған мүлікті ол сақтандыру жағдайы басталған сәтте болған күйіне дейін қалпына келтіру үшін қажетті басқа шығындар.
44. Жөндеу шығыстарына мыналар кірмейді:
– сақтандырылған мүлікті өзгерту немесе жетілдірумен байланысты шығындар;
– уақытша немесе қосымша жөндеу немесе қалпына келтіру шығындары;
– профилактикалық жөндеу және қызмет көрсету шығындары, сақтандыру жағдайының басталу фактісіне тәуелсіз қажетті болуы мүмкін басқа шығындар;
– материалдарды жедел жеткізу және жұмыстарды тез орындау шығындары;
– қажетті шығындардан тыс жүргізілген шығындар.
45. Сақтандыру төлемі сақтандыру сомасы шегінде осы полисте айқындалған көлемде жүзеге асырылады. Сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының сақтандырылған мүліктің (А бөлімі бойынша) сақтандыру (нақты) құнына қатынасын есепке алып, жүзеге асырылады («алғашқы тәуекел бойынша» сақтандыру).
46. Сақтандырылған мүлікке (зақымдалған мүлікке) келтірілген залалды азайтуға бағытталған шығындар, тіпті ол залалдарды азайту үшін қабылданған шаралар нәтижесіз болса да, сақтандыру төлеміне қосылады.
47. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімі – барлық қажетті құжаттар ұсынылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні.
48. Сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының шегінде жүзеге асырылады және сақтандырылған мүлікке келтірілген залал мөлшерінен артық болмайды.
49. Егер Сақтанушы немесе Пайда алушы залал үшін төлемді үшінші тұлғалардан алса, Сақтандырушы сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемі ретінде төленетін сома мен үшінші тұлғалардан алынған сома арасындағы айырмашылықты өтейді.
50. Сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы қабылдайды және оны Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде бас тарту себептерін уәждемелі негіздеп, жазбаша нысанда хабарлайды.
51. Тараптар арасында залалдың себебі және мөлшері туралы даулар туындаған жағдайда тараптардың әрқайсысы тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы. Тәуелсіз сараптама оны жүргізуді талап еткен тараптың есебінен жүргізіледі.

8. ПОЛИСТІ ЖАСАСУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ ТӘРТІБІ

52. Полис төмендегідей жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
1) Сақтандырушының Полис бойынша өзінің барлық міндеттемелерін орындауы;
2) Полистің қолданылу мерзімі аяқталғанда (егер сақтандыру жағдайы басталмаса);
3) Полисті әрекетсіз деп тану туралы соттың шешімі қабылданғанда;
4) мерзімінен бұрын тоқтатылғанда;
5) Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа жағдайларда.
53. Егер Полис мына жағдайлардың бірі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылса:
1) Сақтанушы қайтыс болғанда;
2) Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте таратылғанда;
3) сақтандыру объектісі қолданысын тоқтатқан кезде;
4) Сақтанушы болып табылмайтын Сақтандырылушы қайтыс болғанда;
5) Сақтанушы мүліктік сақтандыру объектісін иеліктен шығарғанда, ал Сақтандырушы Сақтанушыны ауыстыруға қарсы болса;
6) сақтандыру жағдайының басталу мүмкіндігі жоғалғанда, және сақтандыру тәуекелі сақтандыру жағдайынан басқа жағдайлар бойынша тоқтатылғанда.

Аталған жағдайларда Полис оны тоқтату үшін негіздеме ретінде осы тармақта қарастырылған жағдайлар туындаған сәттен бастап тоқтатылған болып саналады, ол туралы мүдделі тарап дереу, бірақ кез келген жағдайда, 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей басқа тарапқа хабарлауға тиіс.

Бұл ретте Сақтандырушының сақтандырудың қолданылу мерзіміне барабар сақтандыру сыйлықақысының бөлігіне құқығы бар.

Шартты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі 841-бабының 1-тармағында қарастырылған жағдайлар бойынша сондай ақ Тараптардың өзара келісімі бойынша шарт

41. Страховщик имеет право требовать предоставления дополнительных документов, необходимых, по мнению Страховщика, для принятия решения по факту произошедшего события, а также определения размера причиненного ущерба.
42. В случае предоставления неполного пакета необходимых для принятия решения о страховой выплате документов, Страховщик в 10-тидневный срок с момента предоставления последнего документа уведомляет Страхователя / Застрахованного /Выгодоприобретателя о необходимости предоставления недостающих документов с их указанием.

7. ПОРЯДОК, РАЗМЕРЫ И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

43. При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:
– при полной гибели (утрате, уничтожении) имущества – в размере страховой суммы. Затраты на ремонт включают в себя:
– расходы на приобретение материалов и запасных частей;
– расходы на оплату работ по ремонту;
– расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
– другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.
44. При этом не включаются в затраты на ремонт:
– расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
– расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом, или восстановлением;
– расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
– расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
– другие расходы, произведенные сверх необходимых.
45. Страховая выплата осуществляется в объеме, определенном настоящим Полисом, в пределах страховой суммы. Страховая выплата осуществляется с учетом отношения страховой суммы к страховой (действительной) стоимости застрахованного имущества (по разделу А).
46. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу (поврежденному имуществу), включаются в страховую выплату, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.
47. Срок осуществления страховой выплаты – 10 (десять) рабочих дней со дня предоставления всех необходимых документов.
48. Страховая выплата осуществляется в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.
49. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил выплату за убыток от третьих лиц, Страховщик в пределах страховой суммы оплачивает разницу между суммой, подлежащей осуществлению страховой выплаты и суммой, полученной от третьих лиц.
50. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Застрахованному) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения все необходимых документов.
51. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размер ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведение.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОЛИСА

52. Полис прекращает свое действие в случаях:
1) исчерпания лимита ответственности Страховщика;
2) окончания срока действия Полиса (если не наступил страховой случай);
3) принятия судом решения о признании Полиса недействительным;
4) досрочного прекращения;
5) иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан или Полисом.
53. Если Полис прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:
1) смерти Страхователя;
2) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, Сақтандырушы Сақтанушыға мына формула бойынша есептелген сақтандыру сыйлықақысының бөлігін кері қайтарады: НП = ((СП – 25%*СП)/N*n)-В, бұл жерде: СП – Шарт бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары), 25%*СП – Сақтандырушының іс жүргізу шығындары, N – Шарттың қолданыс мерзімі (күндермен), n – Шарттың қолданыс мерзімі аяқталғанға дейін қалған күндер саны, В – төленген және төленуге жататын сақтандыру төлемдері; НП – кері қайтаруға жататын сақтандыру төлемінің бөлігі.

54. Полисті мерзімінен бұрын бұзу үшін негіздеме болып оған өзгерістер мен толықтырулар енгізу қажеттігі табылады.
55. Сақтанушы Полистен кез келген уақытта бас тартуға құқылы.
56. Сақтанушы Полистен бас тартқан жағдайда, сақтандыру сыйлықақысы кері қайтарылмайды.
57. Мерзімінен бұрын тоқтатылған Полис бойынша сақтандыру төлемдері жүзеге асырылған кезде, сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары) кері қайтарылмайды.
58. Полисті мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының кінәсі бойынша оның талаптарын орындамаудан болса, Сақтандырушы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын толықтай кері қайтаруға міндетті.

9. ПОЛИСКЕ ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ЖАҒДАЙЛАРЫ МЕН ТӘРТІБІ

59. Полисті өзгертуге және оған толықтыру енгізуге жол берілмейді. Сақтандыру қорғанысының әрекеті басталғанға дейін өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу қажеттілігі кезінде, Полис бұзылады және жаңасы ресімделеді, бұл ретте төленген сақтандыру сыйлықақысын Сақтандырушы жаңадан жасалған Полис бойынша сақтандыру сыйлықақысының төлемі есебіне алады.

10. БАСҚАША ТАЛАПТАР

Полис мемлекеттік және орыс тілдерінде әрбір тарап үшін - бір-бірден 2 (екі) бірдей данада жасалды, олардың әрқайсысының бірдей заңды күші бар. Мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндерде алшақтық болған жағдайда Полис мәтінінің орыс тіліндегі нұсқасы басым күшке ие болады.

3) перестал существовать объект страхования;
4) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем;
5) отчуждение Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
6) возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Полис считается прекращенным с момента возникновения указанного обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Полиса, о чем заинтересованная сторона обязана незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить другую сторону.

При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

В случае досрочного прекращения Договора по требованию Страхователя или Страховщика по обстоятельствам, предусмотренным пунктом 1 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, а также в случае досрочного прекращения Договора по обоюдному согласию Сторон, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

НП = ((СП – 25%*СП)/N*n)-В, где: СП – уплаченная страховая премия (страховые взносы) по Договору, 25%*СП - расходы Страховщика на ведение дела, N – срок действия Договора (в днях), n – количество дней, оставшихся до окончания срока действия Договора, В – выплаченные (подлежащие выплате) страховые выплаты; НП – часть страховой премии, подлежащая возврату.

54. Основанием для досрочного прекращения Полиса является необходимость внесения в него изменений и дополнений.
55. Страхователь вправе отказаться от Полиса в любое время.
56. При отказе Страхователя от Полиса страховая премия возврату не подлежат возврату.
57. При осуществлении страховых выплат по досрочно прекращаемому Полису, уплаченная Страховщику страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежат.
58. В случаях, когда досрочное прекращение Полиса вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию полностью.

9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛИС

59. Внесение изменений и дополнений в Полис не допускается. При необходимости внесения изменений и/или дополнений до начала действия страховой защиты, Полис расторгается и оформляется новый, при этом уплаченная страховой премии, подлежит зачету Страховщиком в счет уплаты части страховой премии по вновь заключаемому Полису.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Настоящий Полис составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, на государственном и русском языках, по одному для каждой стороны, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае расхождения в текстах на государственном и русском языках, преимущественную силу будет иметь вариант текста Договора на русском языке.

Приложение №3
к Программе добровольного страхования имущества от ущерба
«Моя защита» АО «Страховая компания «Халык»,
утвержденной решением Правления
от «25» апреля 2024 г.
протокол №33

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ/ СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Сериясы/ Серия: **IMU PR№** ___________________
Полисті жасасу күні/Дата заключения полиса: _____________

	«Моя защита» ерікті кешенді сақтандыру бағдарламасы./ *Программа добровольного комплексного страхования «Моя защита».*
Сақтандыру түрі */Вид страхования*	***Жылжымайтын мүлікті ерікті сақтандыру*** */ Добровольное страхование недвижимого имущества*

I тарау/ Раздел I

1.	**Сақтандырушы/** Страховщик	**«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ** **Қазақстан Республикасы, A05A1B9, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Абай даңғылы, 109 «В», н.п. 9а. тел.: +7 (727) 331-00-00, мобильді телефоннан 797; ЖСК KZ 446010131000047751 АОФ 139900 «Қазақстан Халық банкі» АҚ, БСК HSBKKZKX, БСН 981040001082, БеК 15, ТТК 833.** АО «Страховая компания «Халық» Республика Казахстан, A05A1B9, город Алматы, Алмалинский район, пр. Абая, 109 «В», н.п. 9а. тел.: +7 (727) 331-00-00, 797 с мобильного; ИИК KZ 446010131000047751 в АОФ 139900 АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKKZKX, БИН 981040001082, КБе 15, КНП 833.		
2.	**Сақтанушы/ Страхователь:**			
	Тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) /заңды тұлғаның атауы /Фамилия, имя, отчество (при наличии)			
	ЖСН/ ИИН			
	Тұрғылықты мекенжайы/ нақты мекенжайы/ Адрес проживания/Фактический адрес			
	Жеке куәлік №, берілген күні және берген мекеме (жеке тұлға үшін) / №удостоверения личности, когда и кем выдано (для ФЛ)			
	Телефон нөмірі/телефон		E-mail	
	Экономика секторының коды/ Код сектора экономики		**Резиденттік белгісі**/ Признак резидентства	
3.	**Сақтандырылушы/ Застрахованный:**			
	Тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) /Фамилия, имя, отчество (при наличии)			
	ЖСН/ ИИН			
	Тұрғылықты мекенжайы/ нақты мекенжайы/ Адрес проживания/Фактический адрес			
	Телефон нөмірі/телефон		E-mail	
	Экономика секторының коды/ Код сектора экономики		**Резиденттік белгісі**/ Признак резидентства	
4.	**Пайда алушылар**/ Выгодоприобретатели	**А бөлімі/** Раздел А: **Сақтандырылушы** / Застрахованный		
5.	**Сақтандырылған мүліктің түрі/** Тип застрахованного имущества	***жеке үй*** */ частный дом*		
5-1.	**Сақтандыру объектісі/ Объект страхования**	**А бөлімі/ Раздел А:** **Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандырылған мүлікті иеленуіне, пайдалануына және/немесе оған билік етуіне және сақтандыру жағдайы нәтижесінде оның зақымдану және/немесе жоғалу (жойылу) тәуекеліне байланысты мүліктік мүдделері/** Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием и/или распоряжением застрахованным имуществом и риском его повреждения и/или утраты (гибели) в результате страхового случая.		
6.	**Сақтандырылған мүліктің орналасқан жерінің мекенжайы/** Адрес местонахождения имущества			
7.	**Сақтандыру жағдайы**/ Страховой случай	**А бөлімі бойынша: төмендегілер салдарынан сақтандырылған мүліктің бүлінуі, жойылуы немесе жоғалуы (опат болуы).** **6) өрт, жарылыс,** **7) судың әсері;** **8) басқарылатын ұшатын объектілердің және олардың бөліктерінің сақтандырылған мүлікке құлауы;** **9) табиғи апаттар (атап айтқанда: жер сілкінісі, су тасқыны, дауыл, торнадо, қара құйын, қар көшкіні, жер көшкіні, сел);** **10) үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері/**		

		По Разделу А: Повреждение, уничтожение или утрата (гибель) застрахованного имущества в результате: 1) пожара, взрыва; 2) воздействия воды; 3) падения на застрахованное имущество пилотируемых летающих объектов и их частей; 4) стихийных бедствий (а именно: землетрясение, наводнение, буря, смерч, ураган, лавина, оползень, сель); 5) противоправных действий третьих лиц.
8.	**Сақтандыру сомасы/** Страховая сумма	**А бөлімі бойынша /** По разделу А: _______ (____________) **теңге**/тенге **Сақтандыру сомасы Тараптардың келісімі бойынша Шартта белгіленеді және Шарт жасалған күнге мүліктің нақты (нарықтық) құнынан аспауға тиіс. Егер Шартта айқындалған сақтандыру сомасы мүліктің нақты (нарықтық) құнынан асып кетсе, Сақтандыру шарты жасасу күніндегі мүліктің нақты (нарықтық) құнынан асатын бөлігінде жарамсыз болып табылады. Егер Шартта белгіленген сақтандыру сомасы сақтандыру жағдайы басталған сәтте мүліктің нақты (нарықтық) құнынан кем болып табылса, онда сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының мүліктің нақты (нарықтық) құнына қатынасына барабар жүргізіледі/** Страховая сумма устанавливается в Договоре по соглашению Сторон и не может превышать действительную (рыночную) стоимость имущества на день заключения Договора. Если страховая сумма, определенная в Договоре, превышает действительную (рыночную) стоимость имущества, страхование является недействительным в части, превышающей действительную (рыночную) стоимость имущества на дату заключения Договора. Если страховая сумма, установленная в Договоре, окажется меньше действительной (рыночной) стоимости имущества на момент наступления страхового случая, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной (рыночной) стоимости имущества.
9.	**Сақтандыру сыйлықақысы, сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері /** Страховая премия, порядок и сроки уплаты страховой премии	_______ (____________) **теңге**/тенге **Сақтандыру сыйлықақысы қолма-қол немесе қолма-қол емес төлеммен төленеді** /Страховая премия уплачивается наличным или безналичным платежом, **Бір жолғы төлеммен/** Единовременно, в срок до «__» ___________ 20__г./ **дейін**.
10.	**Шартсыз франшиза/** Безусловная франшиза	**А бөлімі бойынша /** По разделу А: **Өрттің, жарылыстың, дүлей апаттардың салдарынан зақымданған, жоғалған (опат болған) кезде сақтандыру сомасының __%/** __% от страховой суммы при повреждении, утрате (гибели) в результате пожара, взрыва, стихийных бедствий; **Барлық қалған сақтандыру жағдайларына қатысты сақтандыру сомасының __% /**__% от страховой суммы в отношении всех остальных страховых случаев.
11.	**Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі және сақтандыру қорғанысының мерзімі/** Срок действия Страхового полиса и период страховой защиты	Полис действует с __.__.20__ **ж.**/г. **бастап** по __.__.20__**ж.**/г. **дейін әрекет етеді**. **Полис көрсетілген күннен бастап күшіне енеді және 12 айға созылады және оның қолданылу мерзімімен немесе Сақтандырушының жауапкершілік лимитінің таусылуымен бір мезгілде аяқталады./** Полис вступает в силу с указанной даты и действует 12 месяцев и заканчивается одновременно со сроком его действия или исчерпания лимита ответственности Страховщика. **Шарт бойынша сақтандыру қорғанысы оның қолданылу мерзіміне сәйкес келеді.**/ Страховая защита по Договору совпадает со сроком его действия.
12.	**Полистің қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаю салдары/ Последствия увеличения страхового риска в период действия Полиса**	**Ереженің 8-тарауында регламенттелген/** Регламентированы Главой 8 Правил
13.	**Залал мөлшерін айқындау тәртібі/** Порядок определения размера убытка	**Ереженің 11-тарауында регламенттелген/** Регламентировано Главой 11 Правил
14.	**Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары/** Порядок и условия осуществления страхово выплаты	**Ереженің 12-тарауында регламенттелген/** Регламентировано Главой 12 Правил
15.	**Валюта**	**Қазақстандық теңге**/ Казахстанский тенге
16.	**Сақтандыру аумағы/** Территория страхования	*Сақтандырылған мүліктің орналасқан жері /Местонахождение застрахованного имущества*
17.	**Сақтандыру агенті туралы мәліметтер/** Сведения о страховом агенте	(***көрсету: ТАӘ, телефон нөмірі, ЖСН*** */указать: ФИО, номер телефона, ИИН)*
18.	**Агенттік сыйақы туралы мәліметтер /** Сведения об агентском вознаграждении	*(**көрсету: көзделген/ көзделмеген** /указать: предусмотрено/ не предусмотрено)*

Приложение №1
к Полису добровольного страхования имущества от ущерба
«Моя защита» АО «Страховая компания «Халык»,

Сақтандырудың жалпы талаптары/

Общие условия страхования

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР	**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
1. Осы Полис осы Полисті жасасу күніне әрекет ететін Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та мүлікті ерікті сақтандыру ережесіне, «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та зиян келтіргені үшін азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру ережесіне (бұдан әрі – Ереже) қосу шарты болып табылады. Егер Полистің қағидалары Ережелердің қағидаларынан ерекшеленетін болса, онда Полистің қағидалары қолданылады. Полисте мазмұндалмаған қағидалар Ережелермен және Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасымен реттеледі. 2. Осы Шартта пайдаланылатын ұғымдар мен терминдер Сақтандыру ережесінде айқындалған мағынаға ие. Олар сақтандыру қағидаларында болмаған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған мәнге ие болады.	1. Настоящий Полис является договором присоединения к Правилам добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык» и Правилам добровольного страхования гражданско-правовой ответственности за причинение вреда АО «Страховая компания «Халык» (далее – Правила), действующих на дату заключения Полиса. Если положения Полиса отличаются от положений Правил, то применяются положения Полиса. Положения, не оговоренные в Полисе, регулируются Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан. 2. Понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, имеют значение, определенные Правилами страхования. В случае их отсутствия в Правилах страхования, имеют значение, определенные законодательством Республики Казахстан.
2. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ	**2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**
А бөлімі: 3. Полис бойынша төмендегі оқиғалардың, әр бөлек алынған тәуекелдердің немесе олардың құрамдасуы салдарынан мүліктің зақымдануынан, опат болуынан немесе оны жоғалтудан болған залал сақтандырылуы мүмкін: • **Өрт, жарылыс** 4. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы болып төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру табылады: – өрт – оттың, тұтанудың, тотығудың, жанған заттардан зақымдалудың немесе ластанудың, температураның көтерілуінің, газдың немесе ауаның қысымының өзгеруінің, өртті сөндіруге бағытталған шараларды қабылдаудың салдары, оның ішінде оттың тұтану орнының сақтандыру аумағынан тыс жерде болғанда да; – жарылыс – соққы толқынынан ауысқан немесе заттардың, конструкциялардың, олардың фрагменттерінің және сынықтарының жарылуы салдарынан жоғарғы температураның әсері, жарылыстың қауіпті салдарын жоюға бағытталған шараларды қабылдау. 5. Төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды: – мына процестерге: кептіру, пісіру, үтіктеу, ыстау, қуыру, балқыту, күйдіру, термикалық өңдеу және т.б. сәйкес сақтандырылған мүлікке оттың немесе жылудың әсер етуіне бағытталған. • **Судың әсері** 6. Осы оқиға бойынша су құбыры, жылыту, кәріз жүйелерінің, өрт сөндіру жүйелерінің авариясы, сондай-ақ көрші үй-жайлардан кіруі салдарынан сақтандырылған мүлікке судың әсер етуі нәтижесінде туындаған залал өтеледі. 7. Төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды: – үй-жайға және (немесе) құрылысқа сұйықтықтың: оның ішінде жаңбырдың, қардың, бұршақтың және балшықтың шатыр (су қабылдайтын құйғыштардың шатырмен түйіндесу орнын қоса алғанда), ашық қалған терезе, есік, сондай-ақ Сақтанушы (Сақтандырылушы) әдейі немесе оның қалауымен қалдырылған немесе тозу немесе құрылыс ақаулары салдарынан туындаған ойықтардан судың кіруі; – Сақтанушының (Сақтандырылушының) апатты жағдайдағы және тозған су құбырларын, жылыту, канализация және өртке қарсы жүйелерді пайдалануы, Сақтанушының (Сақтандырылушының) бұл жүйелерді пайдаланудың нормативтік мерзімдерін бұзуы немесе сақтамауы, сондай-ақ егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) су құбыры, канализация және жылыту жүйелерін (аталған жүйелердің ішкі ажыратқышын) сақтандыру аумағында пайдалануды, оларды мезгілімен жөндеуді және оларға қызмет етуді тиісінше қамтамасыз етпесе; – егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) жылыту жүйесінен сұйықтықты төгіп тастамаса, сумен толтырылған, құрылысты дербес жылыту жабдығының жұмысын қамтамасыз ететін жабдық болмаған жағдайда, ауаның салқын температурасы кезеңінде құрылысты пайдаланудағы үзіліс. • **Үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері**	**Раздел А:** 3. По Полису может быть застрахован ущерб от повреждения, гибели или утраты имущества вследствие следующих событий, отдельно взятых рисков или их комбинации: • **Пожар, взрыв** 4. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате: – пожара – воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара, том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования; – взрыва – воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещенных ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва. 5. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате: – направленного воздействия на застрахованное имущество огня или тепла в соответствии со следующими процессами: сушка, варка, глажение, копчение, жарка, плавление, обжиг, термическая обработка и т.п.. • **Воздействие воды** 6. По настоящему событию возмещается ущерб, возникший в результате воздействия на застрахованное имущество воды вследствие аварии водопроводных, отопительных, канализационных систем, систем пожаротушения, а также проникновения из соседних помещений. 7. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате: – проникновения в застрахованное помещение и/или строение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем (Застрахованным) или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов; – эксплуатации Страхователем (Застрахованным) аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем (Застрахованным) нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь (Застрахованный) не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт; – перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, в случае если Страхователь (Застрахованный) не слил жидкость из системы отопления.

8. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру, сондай-ақ сақтандырылған мүлікті үшінші тұлғалардың ондай әрекеттерді жасағаны үшін жауапкершілік Қазақстан Республикасының Әкімшілік құқықбұзушылықтар туралы кодексінде не Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексінде белгіленген және осы аталған кодекстерге сәйкес сыныпталатын төмендегідей құқыққа қарсы әрекеттері (құқықбұзушылық не қылмыс) нәтижесінде жоғалту табылады:

– сақтандырылған мүлікті қасақана құрту немесе зақымдау (оның ішінде, өрт қою); сақтандырылған мүлікті абайсызда құрту немесе зақымдау; бұзақылық; вандализм.

9. «Үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері» оқиғасы бойынша сақтандырылған мүлікке зақымдау, құрту нысанында залал келтіру, сондай-ақ сақтандырылған мүлікті пәтерге заңсыз ену арқылы ұрлық жасау нәтижесінде жоғалту, егер аталған пәтерде пәтерге кіру мақсатында жасалған, конструктивті элементтерді, есіктерді және (немесе) құлыптарды бұзу не қолдан жасалған кілттерді пайдалану іздері болса ғана сақтандыру жағдайы болып табылады. Бұл ретте заңсыз кіру мақсатында Сақтанушыдан (Сақтандырылушы) немесе онымен бірге тұратын тұлғалардан ұрланған кілттер пайдаланылған болса, онда заңсыз кіріп ұрлық жасау төмендегідей талаптар орын алған кезде ғана сақтандыру жағдайы болып табылады:

– егер заңсыз кіріп ұрлық жасау Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) (онымен бірге тұратын тұлғаға) оның пәтерінің кілттерінің жоғалғаны туралы белгілі болған (белгілі болуы тиіс) сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде орын алған болса;

– егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) (онымен бірге тұратын адам) осы 24 (жиырма төрт) сағат ішінде ішкі істер органдарына оның пәтер кілттерін ұрлау фактісі туралы өтініш жасаса.

10. Осы талаптардың кез келгені сақталмаған кезде заңсыз кіріп ұрлық жасау сақтандыру жағдайы болып табылмайды.

11. Сақтандырушы сақтандырылған мүлікке оны зақымдау немесе құрту нысанында келтірілген залал Сақтанушымен (Сақтандырылушымен) бірге тұратын, онымен бірге бір шаруашылық жүргізетін, Сақтанушыда (Сақтандырылушыда) жұмыс жасайтын тұлғалар жасаған кез келген әрекеттің салдарынан орын алған болса, сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.

- **Табиғи апаттар**:

12. жер сілкінісі - жер асты дүмпулері мен ауытқуларымен қатар жүретін жер қойнауында болатын табиғи процестердің нәтижесі;

13. су тасқыны - қардың қарқынды еруі, қатты жаңбыр, судың жел толқыны, мұз кептелісі, бөгеттер мен бөгеттердің жарылуы, судың қалыпты ағуына кедергі келтіретін тау жыныстарына құлау салдарынан су массасының су қоймасының қалыпты шекарасынан шығуы;

14. боран, қара құйын, дауыл - атмосферадағы табиғи процестердің салдарынан желдің екпіні 17,2 м / с-тан асатын жел кезінде ауа массаларының қозғалысы;

15. жер көшкіні - бұл жердің ауырлық күшінің әсерінен топырақ массивтерінің төмен баурайға жылжуы;

16. қар көшкіні - таудың баурайынан құлаған немесе сырғанайтын қардың массасы;

17. сел - таулы өзендердің арналарында кенеттен пайда болатын нөсер немесе қардың еруі салдарынан болған тасқын сулар.

- **Басқарылатын ұшатын объектілер мен олардың бөліктерінің сақтандырылған мүлікке құлауы**

18. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы сақтандырылған мүлікке ұшу аппараттары мен олардың қалдықтарының құлауы нәтижесінде оның бүлінуі немесе жойылуы нысанында залал келтіру болып табылады.

19. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көрсетілген сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатудың жалпы негіздерінен басқа, Сақтандырушы Сақтанушыға/Пайда алушыға, егер сақтандыру жағдайы салдарынан болған болса, жауапкершілікке тартылмайды және сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

- мүлікті мақсатсыз пайдалану, сондай-ақ оны пайдалану жөніндегі нұсқаулықты бұза отырып пайдалану не мүлікті сақтандыру өтінішінде көрсетілгендерден өзгеше мақсаттарда пайдалану, сондай-ақ Сақтанушы/Сақтандырылушы/Пайда алушы білген немесе білуге тиіс техникалық ақауы бар мүлікті пайдалану;

20. Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) не оның отбасы мүшелеріне немесе оған жұмыс жасайтын тұлғаларға тиесілі, сондай-ақ аталған тұлғалардың уақытша пайдалануындағы көлік құралдарының, малдардың немесе ұшу аппараттарының әсері нәтижесінде оны зақымдау немесе құрту нысанында сақтандырылған мүлікке зиян келтірусақтандыру жағдайы болып табылмайды.

- **Противоправные действия третьих лиц**

8. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, а также утрата застрахованного имущества в результате следующих противоправных действий третьих лиц (правонарушений либо преступлений), ответственность за совершение которых установлена Кодексом Республики Казахстан об административных правонарушениях либо Уголовным кодексом Республики Казахстан и квалифицируемых в соответствии с указанными кодексами:

– умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества (в т.ч. путем поджога). неосторожное уничтожение или повреждение застрахованного имущества, хулиганство, вандализм.

9. По событию «противоправные действия третьих лиц» причинение застрахованному имуществу ущерба в форме повреждения, уничтожения, также утрата застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением в квартиру является страховым случаем, только если на указанной квартире наличествуют следы взлома конструктивных элементов, дверей и/или замков, осуществленного с целью проникнуть в квартиру или из него либо следы использования поддельных ключей. При этом если для целей незаконного проникновения использовались ключи, похищенные у Страхователя (Застрахованного) или проживающих с ним лиц, то кража с незаконным проникновением является страховым случаем только при одновременном наличии следующих условий:

– если кража с незаконным проникновением имела место в течение 24 (двадцати четырех) часов с того момента, как Страхователю (Застрахованному) (лицу, проживающему с ним) стало известно (должно было стать известно) о хищении у него ключей от квартиры;

– если Страхователем (Застрахованным) (лицом, проживающим с ним) в течение этих 24 (двадцати четырех) часов было сделано заявление в органы внутренних дел о факте хищения у него ключей от квартиры.

10. При несоблюдении любого из указанных условий случай кражи с незаконным проникновением не является страховым случаем.

11. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае причинения застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшем вследствие любых действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем (Застрахованным), ведущими с ним совместно хозяйство, работающими у Страхователя (Застрахованного).

- **Стихийные бедствия**

12. землетрясение – результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемый подземными толчками и колебаниями поверхности земли;

13. наводнение – выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды;

14. буря, смерч, ураган – движение воздушных масс, вызванных естественными процессами в атмосфере со скоростью ветра при порывах более 17,2 м/с;

15. оползень – скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести;

16. лавина – значительная масса снега, падающая или соскальзывающая со склонов гор;

17. сель – грязевой или грязекаменный поток, внезапно возникающий в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием;

- **Падение на застрахованное имущество пилотируемых летающих объектов и их частей**

18. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате падения летательных аппаратов и их обломков на застрахованное имущество.

19. Помимо общих оснований освобождения от осуществления страховой выплаты, указанных в Гражданском кодексе Республики Казахстан, Страховщик не несет ответственность и вправе полностью или частично отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- нецелевого использования Имущества, а также использования его с нарушением инструкции по эксплуатации, либо использование Имущества в целях иных, чем те, которые указаны в Заявлении на страхование, а также использования Имущества с технической неисправностью, о которой

21. Егер орын алған оқиғалардың төмендегілердің себебінен болса, сақтандырылған мүлікке оны зақымдау, құрту түрінде залал келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды:
– Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) Полисті жасасқанға дейін белгілі болған, ол туралы Сақтандырушыға хабарланбаған сақтандырылған мүліктің ақаулары;
– сақтандырылған мүліктің ескіруі және тозуы, сақтандырылған мүліктің шіру, көнеруі және басқа табиғи қасиеті салдарынан зақымдалуы немесе құртылуы;
– Сақтанушының (Сақтандырылушының) басталған оқиғамен себеп-салдарлы байланысы бар өрт қауіпсіздігі шараларын сақтамауы. Бұл ретте сақтандыру жағдайы болып Сақтанушының (Сақтандырылушының), онымен бірге тұратын тұлғаның тұрмыстық электр құралдарын абайсыз (ұқыпсыз) пайдалануы нысанында өрт қауіпсіздігі шараларын сақтамауы салдарынан сақтандырылған мүлікті зақымдау (жоғалту) табылады;
– белгіленген тәртіпте басталған оқиғамен себепті-салдарлы байланысы бар, Қазақстан Республикасында қала құрылысы қызметі объектілерін мемлекеттік есепке алатын және техникалық түгендеуге алатын мемлекеттік органмен, мемлекеттік мекемемен келіспей, сақтандырылған үй-жайда қалпына келтіру (қайта жоспарлау) жүргізу;
– үй-жай ішіндегі ылғылдылықтың (көгеру, зең және т.б.) ұзақ уақыт бойғы әсері;
– сақтандыру аумағында құрылыс (оның ішінде жөндеу, әрлеу), іске қосу, профилактикалық жұмыстар жүргізу.
– саяси және діни себептер бойынша үшінші тұлғалардың террористік актілері мен құқыққа қарсы іс-қимылдары.

3. ТӘУЕКЕЛ ДЕҢГЕЙІНІҢ ӨЗГЕРУІ

22. Полистің қолданылу кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) егер ол өзгерістер сақтандыру тәуекелінің артуына айрықша әсер етуі мүмкін болса, Сақтандырушыға Полисті жасасу кезінде хабарланған жағдайлардағы оған белгілі, маңызды өзгерістер туралы дереу жазбаша хабарлауға міндетті.
23. Сақтандырушыға Полисті жасасу кезінде хабарланған жағдайлардағы сақтандыру тәуекелінің артуына айрықша әсер етуі мүмкін маңызды өзгерістерге мыналар жатады:
– мүлікті үшінші тұлғаларға беру;
– мүлікке құқықтың басқа тұлғаға өтуі;
– ғимаратты немесе құрылысты тікелей тағайындамасы бойынша пайдаланушы тұлғалардың ұзақ мерзімге (60 (алпыс) күннен артық) күрделі жөндеу жүргізу үшін немесе басқа себептер бойынша босатуы;
– сақтандырылған объектінің бастапқы сипаттамаларының өзгеруі, оны пайдалану немесе сақтау талаптарының құлдырауы, қауіпсіздік режимінің өзгеруі;
– залалдардың өтеуге жататынына қарамастан мүліктің зақымдалуы немесе құртылуы;
– Полисте қарастырылған басқа жағдайлар мен өзгерістер, сондай-ақ Сақтанушының өтінішінде көзделген жағдайлардағы өзгерістер.
24. Егер Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) осы Полисте қарастырылған, тәуекел деңгейінің артуына әкеп соқтыратын өзгерістер мен жағдайлар туралы мәлім болса, олардың басталуы Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) белгілі болған немесе белгілі болуы тиіс сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күніне дейінгі мерзімде ол туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға міндетті.
25. Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) Сақтандырудың Жалпы талаптарының 24-тармағында көзделген хабарламаны алғаннан кейін Сақтандырушы Полисті бұзуды және/немесе оны Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қайта ресімдеуді талап етуге құқылы.
26. Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырудың Жалпы талаптарының 22-тармағында көзделген міндеттерін бұзған жағдайда, Сақтандырушы Полисті өзгерістер туындаған сәттен бастап бұзуды және Полисті бұзумен келтірілген залалды өтеуді талап етуге құқылы. Сақтандырушы егер сақтандыру тәуекелінің артуын туындататын жағдайлар жоғалса, Полисті бұзуды талап етуге құқылы емес.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ:

27. Сақтандырушы:
– сақтандыру жағдайы басталған кезде Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін жүргізуге;
– Сақтанушыны (Сақтандырылушыны) Сақтанушы декларациясымен, Сақтандыру ережесімен және тарифтермен,

Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель знал или должен был знать;
20. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия транспортных средств, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю (Застрахованному) либо членам его семьи или работающим у него лицам, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании.
21. Причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не являются страховым случаем, если одной из причин наступления указанных событий являются:
– дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю (Застрахованному) до заключения Полиса, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;
– ветхость и изношенность застрахованного имущества, повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;
– несоблюдение Страхователем (Застрахованным) мер пожарной безопасности, имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием. При этом является страховым случаем повреждение (утрата застрахованного имущества, ставшее следствием несоблюдения мер пожарной безопасности в форме неосторожной (небрежной) эксплуатации Страхователем (Застрахованным) (лицом, совместно проживающим с ним) бытовых электроприборов;
– проведение реконструкции (перепланировки) застрахованного помещения, не согласованной в установленном порядке с государственным органом, государственным предприятием, осуществляющим государственный учет и техническую инвентаризацию в Республике Казахстан объектов градостроительной деятельности, имеющих причинно-следственную связь с наступившим событием;
– длительное воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);
– проведение строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования
– террористических актов и противоправных действий третьих лиц по политическим и религиозным мотивам;

3. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

22. В период действия Полиса Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.
23. К значительным изменениям в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса, увеличивающим страховой риск, в частности, относятся:
– передача имущества третьим лицам;
– переход права собственности на имущество другому лицу;
– освобождение зданий или сооружений для проведения капитального ремонта или по другим причинам на длительный срок (более 60 (Шестьдесят) дней) лицами, использующими их по прямому назначению;
– изменение первоначальных характеристик застрахованного объекта, ухудшение условий его эксплуатации или хранения, изменение режима безопасности;
– повреждение или уничтожение имущества, независимо от того, подлежат ли убытки возмещению;
– иные обстоятельства и изменения, предусмотренные Полисом, а также изменения в обстоятельствах, указанных в Заявлении на страхование Страхователя.
24. Если Страхователю (Застрахованному) станет известно об изменениях и обстоятельствах, предусмотренных настоящим Полисом, ведущих к повышению степени риска, он обязан в срок до 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда об их наступлении стало известно или должно было быть известно Страхователю (Застрахованному), письменно известить об этом Страховщика.
25. После получения от Страхователя (Застрахованного) извещения, предусмотренного пункте 24 Общих условий страхования, Страховщик вправе потребовать расторжения Полиса страхования и/или его

оларды Сақтандырушының сайтына орналастыру арқылы таныстыруға міндетті.

28. Сақтандырушының Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Жалпы талаптарда қарастырылған басқа да міндеттері бар.
29. Сақтанушы (Сақтандырылушы):
– Сақтандырушыға сақтандыруға қабылданған тәуекелдегі барлық маңызды өзгерістер туралы хабарлауға;
– сақтандыру сыйлықақысын Полисте көзделген тәртіпте және мерзімде төлеуге;
– Сақтанушы (Сақтандырылушы) өз есебінен алдын алудың барлық орынды шараларын қабылдауға, сондай-ақ заңдар мен нормативтік құжаттардың барлық ұйғарымдарын орындауға, Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасына немесе Полиске кереғар келмейтін басқа міндеттерді орындауға міндетті;
– Сақтанушының (Сақтандырылушының) Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Полисте көзделген басқа міндеттері бар.
30. Сақтандырушы:
- Полисті жасасу кезінде сақтандыруға қабылданатын мүлікті қарап-тексеруді жүргізуге;
- Сақтанушы ұсынған ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының Ереже мен Полистің талаптары мен шарттарын орындауын тексеруге;
– Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) сақтандыру жағдайының басталғанын куәландыратын құжаттарды талап етуге;
– сақтандыру жағдайының себептерімен жағдайлары, залалдың мөлшерін дербес анықтауға, зақымдалған мүлікті қарап шығуға немесе зерттеуге;
– сақтандыру оқиғасының мәртебесі туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізбесін қысқартуға және Сақтандырушының пікірі бойынша сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін жеткілікті құжаттармен шектелуге құқылы;
– қажет болған жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) оқиғаның туындау себептерін белгілеу үшін тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы.
31. Сақтанушы (Сақтандырылушы):
– Сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі және қаржылық тұрақтылығы туралы ақпаратты талап етуге;
– Полисте белгіленген тәртіпте Полисті мерзімінен бұрын бұзуды талап етуге;
– сақтандыру жағдайы басталған кезде осы Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін алуға құқылы.

5. САҚТАНУШЫНЫҢ (САҚТАНДЫРЫЛУШЫНЫҢ) САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ӘРЕКЕТТЕРІ

32. Дереу, бірақ кез келген жағдайда Сақтанушы (Сақтандырылушы) орын алған оқиға туралы білген немесе білуі тиіс сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірмей, орын алған оқиға туралы тиісті құзіреті бар органға хабарлауға, сондай-ақ Сақтандырушыны кез келген тәсілмен мәлім етуге міндетті. Ондай органдарға мыналар жатады:
– өрт кезінде – өрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету қызметтері;
– инженерлік жүйелердің жарылысы немесе апаты кезінде – мемлекеттік апат қызметтерінің тиісті органдары (пайдаланушы ұйым (КСК));
– үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері, заңсыз кіріп ұрлау, тонау немесе қарақшылық жағдайында – ішкі істер органдары;
– көлік құралдары басып кеткен кезде – ішкі істер органдары.
33. Залалдың алдын алу немесе азайту бойынша барлық болжалды және қолжетімді шараларды қабылдау.
34. Зақымдалған мүлікті Сақтандырушының өкілі қарап шыққан сәтке дейін оны сақтандыру жағдайынан кейін болған күйінде сақтауға. Залалдың көрінісі қауіпсіздік шаралары, залалдың мөлшерінің алдын алу немесе оны азайту талаптарымен талап етілген кезде ғана өзгертілуі мүмкін. Бұл жағдайда залалдың көрінісін фотография, бейнетүсірілім немесе басқа ұқсас тәсілдер көмегімен беркітуге.

6. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕ ҰСЫНЫЛАТЫН ҚҰЖАТТАР ТІЗБЕСІ

35. Мүлікке залал келтіру жағдайында ұсынылатын құжаттар тізбесі:
– Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өтініш;
– сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжат (Сақтандырудың ерекше талаптарының 38-тармағында көзделген құзіретті органның қорытындысы);

перезаключения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
26. В случае нарушения Страхователем (Застрахованным) обязанности, предусмотренной пункте 22 Общих условий страхования, Страховщик вправе потребовать расторжения Полиса с момента возникновения изменений и возмещения ущерба, причиненных расторжением Полиса. Страховщик не вправе требовать расторжения Полиса, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

27. Страховщик обязан:
– при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Полисе;
– ознакомить Страхователя (Застрахованного) с Декларацией страхователя, Правилами страхования и тарифами, путем размещения их на сайте Страховщика.
28. Страховщик несет иные обязанности, предусмотренные настоящим Полисом, Правилами и законодательством Республики Казахстан.
29. Страхователь (Застрахованный) обязан:
– сообщать Страховщику о всех существенных изменениях в принятом на страхование риске;
– уплатить страховую премию в порядке и сроки, оговоренные в Полисе;
– Страхователь (Застрахованный) обязан за свой счет принимать все разумные меры предосторожности, а также соблюдать предписания законов и нормативных документов, выполнять другие обязанности, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан или предусмотренные Полисом;
– Страхователь (Застрахованный) несет иные обязанности, предусмотренные настоящим Полисом, Правилами и законодательством Республики Казахстан.
30. Страховщик имеет право:
- при заключении Полиса произвести осмотр принимаемого на страхование имущества;
- проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий Правил и Полиса;
- требовать от Страхователя (Застрахованного) документы, подтверждающие наступление страхового случая;
– самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая, размер ущерба, проводить осмотр или обследование поврежденного имущества;
– самостоятельно сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о статусе страхового события и ограничиться документами, достаточными, по мнению Страховщика, для принятия решения о страховой выплате;
– при необходимости Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Застрахованного) проведения независимой экспертизы для установления причины возникновения события.
31. Страхователь (Застрахованный) имеет право:
– требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
– досрочно расторгнуть Полис в порядке, установленном Полисом;
– при наступлении страхового случая получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Полисом.

5. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

32. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов, с момента, когда Страхователь (Застрахованный) узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции, а также уведомить об этом Страховщика любым способом. Такими органами, в частности, являются:
– в случае пожара - службы обеспечения пожарной безопасности;
– в случае взрыва или аварии инженерных систем - соответствующие органы государственной аварийной службы/эксплуатирующая организация (КСК);
– в случае противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя - органы внутренних дел;
– в случае наезда транспортных средств – органы внутренних дел.
33. Принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.

– сақтандырылған/ зақымдалған мүліктің сақталуына мүліктік мүддесінің бар екендігін растайтын құжаттар;
– Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжат;
– зақымдалған мүлікті қалпына келтіру/ жөндеу үшін талап етілетін материалдардың тізбесін және құнын қоса алғанда, зақымдалған мүлікті қалпына келтіру құны көрсетілген, зақымданулар тізбесі;
– зақымданулардың көлемі мен деңгейін бейнелейтін фото-бейнематериалдар.

Сақтандырушыда тізімдемеде көрсетілген мәліметтердің негізділігіне қатысты күмәні болғанда не егер Сақтанушы ұсынған фото-бейнематериалдар зақымданулардың көлемі мен деңгейін анықтауға мүмкіндік бермесе, Сақтандырушы келтірілген залалдың мөлшерін бағалауға құны сақтандыру төлемінің сомасынан шегерілетін, тәуелсіз бағалауды тағайындайды.

36. Сақтандырушының ойынша орын алған оқиғаның фактісі бойынша шешім қабылдау, сондай-ақ кетірілген залалдың мөлшерін анықтау үшін Сақтандырушы қажетті қосымша құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы.

37. Сақтандыру төлемі туралы қажетті құжаттардың пакеті толық ұсынылмаған жағдайда Сақтандырушы соңғы құжат ұсынылған күннен бастап 10 күндік мерзім ішінде Сақтанушыны /Сақтандырылушыны/ Пайда алушыны оларды көрсетіп, жетіспейтін құжаттарды тапсыру қажеттігі туралы хабардар етеді.

7. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ, МӨЛШЕРІ ЖӘНЕ МЕРЗІМІ

38. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы төмендегі мөлшерде сақтандыру төлемін жүзеге асырады:
– мүліктің толық опат болуы (жоғалуы, құртылуы) – сақтандыру сомасы мөлшерінде; Жөндеу шығыстарына мыналар кіреді:
– материалдар мен қосалқы бөлшектер сатып алу шығындары;
– жөндеу жұмыстарының ақысына шығындар;
– жөндеуге қажетті материалдар мен қосалқы бөлшектерді жөндеу орнына жеткізу шығындары;
– сақтандырылған мүлікті ол сақтандыру жағдайы басталған сәтте болған күйіне дейін қалпына келтіру үшін қажетті басқа шығындар.

39. Жөндеу шығыстарына мыналар кірмейді:
– сақтандырылған мүлікті өзгерту немесе жетілдірумен байланысты шығындар;
– уақытша немесе қосымша жөндеу немесе қалпына келтіру шығындары;
– профилактикалық жөндеу және қызмет көрсету шығындары, сақтандыру жағдайының басталу фактісіне тәуелсіз қажетті болуы мүмкін басқа шығындар;
– материалдарды жедел жеткізу және жұмыстарды тез орындау шығындары;
– қажетті шығындардан тыс жүргізілген шығындар.

40. Сақтандыру төлемі сақтандыру сомасы шегінде осы полисте айқындалған көлемде жүзеге асырылады. Сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының сақтандырылған мүліктің (А бөлімі бойынша) сақтандыру (нақты) құнына қатынасын есепке алып, жүзеге асырылады («алғашқы тәуекел бойынша» сақтандыру).).

41. Сақтандырылған мүлікке (зақымдалған мүлікке) келтірілген залалды азайтуға бағытталған шығындар, тіпті ол залалдарды азайту үшін қабылданған шаралар нәтижесіз болса да, сақтандыру төлеміне қосылады.

42. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімі – барлық қажетті құжаттар ұсынылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні.

43. Сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының шегінде жүзеге асырылады және сақтандырылған мүлікке келтірілген залал мөлшерінен артық болмайды.

44. Егер Сақтанушы немесе Пайда алушы залал үшін төлемді үшінші тұлғалардан алса, Сақтандырушы сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемі ретінде төленетін сома мен үшінші тұлғалардан алынған сома арасындағы айырмашылықты өтейді.

45. Сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы қабылдайды және оны Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде бас тарту себептерін уәждемелі негіздеп, жазбаша нысанда хабарлайды.

46. Тараптар арасында залалдың себебі және мөлшері туралы даулар туындаған жағдайда тараптардың әрқайсысы тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы. Тәуелсіз сараптама оны жүргізуді талап еткен тараптың есебінен жүргізіледі.

8. ПОЛИСТІ ЖАСАСУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ ТӘРТІБІ

34. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до момента осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика. Картина события может быть изменена только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба. В этом случае необходимо зафиксировать картину убытка с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

35. Перечень документов, предоставляемых в случае причинения ущерба имуществу:
– Заявление о наступлении страхового случая по форме, установленной Страховщиком;
– Документ, подтверждающий факт наступления страхового случая (заключение компетентного органа, указанного в пункте 38 Общих условий страхования);
– Документ, подтверждающий наличие имущественного интереса в сохранении застрахованного/пострадавшего имущества;
– Копия удостоверения личности Выгодоприобретателя;
– Опись повреждений с указанием стоимости восстановления поврежденного имущества, включая перечень и стоимость требуемых материалов для восстановления/ремонта поврежденного имущества;
– Фото-видео материалы, отражающие объем и степень повреждений;

При наличии у Страховщика сомнений в обоснованности указанных в описи сведений либо если предоставляемые Страхователем фото-видео материалы не позволяют определить объем и степень повреждений, Страховщиком назначается независимая оценка размера причиненного ущерба, стоимость которой вычитается из суммы страховой выплаты.

36. Страховщик имеет право требовать предоставления дополнительных документов, необходимых, по мнению Страховщика, для принятия решения по факту произошедшего события, а также определения размера причиненного ущерба.

37. В случае предоставления неполного пакета необходимых для принятия решения о страховой выплате документов, Страховщик в 10-тидневный срок с момента предоставления последнего документа уведомляет Страхователя / Застрахованного /Выгодоприобретателя о необходимости предоставления недостающих документов с их указанием.

7. ПОРЯДОК, РАЗМЕРЫ И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

38. При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:
– при полной гибели (утрате, уничтожении) имущества – в размере страховой суммы. Затраты на ремонт включают в себя:
– расходы на приобретение материалов и запасных частей;
– расходы на оплату работ по ремонту;
– расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
– другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

39. При этом не включаются в затраты на ремонт:
– расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
– расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом, или восстановлением;
– расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
– расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
– другие расходы, произведенные сверх необходимых.

40. Страховая выплата осуществляется в объеме, определенном настоящим Полисом, в пределах страховой суммы. Страховая выплата осуществляется с учетом отношения страховой суммы к страховой (действительной) стоимости застрахованного имущества (по разделу А»).

41. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу (поврежденному имуществу), включаются в страховую выплату, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

47. Полис төмендегідей жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
1) Сақтандырушының Полис бойынша өзінің барлық міндеттемелерін орындауы;
2) Полистің қолданылу мерзімі аяқталғанда (егер сақтандыру жағдайы басталмаса);
3) Полисті әрекетсіз деп тану туралы соттың шешімі қабылданғанда;
4) мерзімінен бұрын тоқтатылғанда;
5) Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа жағдайларда.
48. Егер Полис мына жағдайлардың бірі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылса:
1) Сақтанушы қайтыс болғанда;
2) Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте таратылғанда;
3) сақтандыру объектісі қолданысын тоқтатқан кезде;
4) Сақтанушы болып табылмайтын Сақтандырылушы қайтыс болғанда;
5) Сақтанушы мүліктік сақтандыру объектісін иеліктен шығарғанда, ал Сақтандырушы Сақтанушыны ауыстыруға қарсы болса;
6) сақтандыру жағдайының басталу мүмкіндігі жоғалғанда, және сақтандыру тәуекелі сақтандыру жағдайынан басқа жағдайлар бойынша тоқтатылғанда.
Аталған жағдайларда Полис оны тоқтату үшін негіздеме ретінде осы тармақта қарастырылған жағдайлар туындаған сәттен бастап тоқтатылған болып саналады, ол туралы мүдделі тарап дереу, бірақ кез келген жағдайда, 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей басқа тарапқа хабарлауға тиіс.
Бұл ретте Сақтандырушының сақтандырудың қолданылу мерзіміне барабар сақтандыру сыйлықақысының бөлігіне құқығы бар.
Шартты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі 841-бабының 1-тармағында қарастырылған жағдайлар бойынша сондай ақ Тараптардың өзара келісімі бойынша шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, Сақтандырушы Сақтанушыға мына формула бойынша есептелген сақтандыру сыйлықақысының бөлігін кері қайтарады: НП = ((СП – 25%*СП)/N*n)-В, бұл жерде: СП – Шарт бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары), 25%*СП – Сақтандырушының іс жүргізу шығындары, N – Шарттың қолданыс мерзімі (күндермен), n – Шарттың қолданыс мерзімі аяқталғанға дейін қалған күндер саны, В – төленген және төленуге жататын сақтандыру төлемдері; НП – кері қайтаруға жататын сақтандыру төлемінің бөлігі.

49. Полисті мерзімінен бұрын бұзу үшін негіздеме болып оған өзгерістер мен толықтырулар енгізу қажеттігі табылады.
50. Сақтанушы Полистен кез келген уақытта бас тартуға құқылы.
51. Сақтанушы Полистен бас тартқан жағдайда, сақтандыру сыйлықақысы кері қайтарылмайды.
52. Мерзімінен бұрын тоқтатылған Полис бойынша сақтандыру төлемдері жүзеге асырылған кезде, сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары) кері қайтарылмайды.
53. Полисті мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының кінәсі бойынша оның талаптарын орындамаудан болса, Сақтандырушы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын толықтай кері қайтаруға міндетті.

9. ПОЛИСКЕ ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ЖАҒДАЙЛАРЫ МЕН ТӘРТІБІ

54. Полисті өзгертуге және оған толықтыру енгізуге жол берілмейді. Сақтандыру қорғанысының әрекеті басталғанға дейін өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу қажеттілігі кезінде, Полис бұзылады және жаңасы ресімделеді, бұл ретте төленген сақтандыру сыйлықақысын Сақтандырушы жаңадан жасалған Полис бойынша сақтандыру сыйлықақысының төлемі есебіне алады.

42. Срок осуществления страховой выплаты – 10 (десять) рабочих дней со дня предоставления всех необходимых документов.
43. Страховая выплата осуществляется в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.
44. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил выплату за убыток от третьих лиц, Страховщик в пределах страховой суммы оплачивает разницу между суммой, подлежащей осуществлению страховой выплаты и суммой, полученной от третьих лиц.
45. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Застрахованному) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения все необходимых документов.
46. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размер ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведение.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОЛИСА

47. Полис прекращает свое действие в случаях:
1) исчерпания лимита ответственности Страховщика;
2) окончания срока действия Полиса (если не наступил страховой случай);
3) принятия судом решения о признании Полиса недействительным;
4) досрочного прекращения;
5) иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан или Полисом.
48. Если Полис прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:
1) смерти Страхователя;
2) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
3) перестал существовать объект страхования;
4) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем;
5) отчуждение Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
6) возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.
Полис считается прекращенным с момента возникновения указанного обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Полиса, о чем заинтересованная сторона обязана незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить другую сторону.
При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
В случае досрочного прекращения Договора по требованию Страхователя или Страховщика по обстоятельствам, предусмотренным пунктом 1 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, а также в случае досрочного прекращения Договора по обоюдному согласию Сторон, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:
НП = ((СП – 25%*СП)/N*n)-В, где: СП – уплаченная страховая премия (страховые взносы) по Договору, 25%*СП - расходы Страховщика на ведение дела, N – срок действия Договора (в днях), n – количество дней, оставшихся до окончания срока действия Договора, В – выплаченные (подлежащие выплате) страховые выплаты; НП – часть страховой премии, подлежащая возврату.

49. Основанием для досрочного прекращения Полиса является необходимость внесения в него изменений и дополнений.
50. Страхователь вправе отказаться от Полиса в любое время.
51. При отказе Страхователя от Полиса страховая премия возврату не подлежат возврату.
52. При осуществлении страховых выплат по досрочно прекращаемому Полису, уплаченная Страховщику страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежат.
53. В случаях, когда досрочное прекращение Полиса вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию полностью.

9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛИС

10. БАСҚАША ТАЛАПТАР Полис мемлекеттік және орыс тілдерінде әрбір тарап үшін - бір-бірден 2 (екі) бірдей данада жасалды, олардың әрқайсысының бірдей заңды күші бар. Мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндерде алшақтық болған жағдайда Полис мәтінінің орыс тіліндегі нұсқасы басым күшке ие болады.	54. Внесение изменений и дополнений в Полис не допускается. При необходимости внесения изменений и/или дополнений до начала действия страховой защиты, Полис расторгается и оформляется новый, при этом уплаченная страховой премии, подлежит зачету Страховщиком в счет уплаты части страховой премии по вновь заключаемому Полису. **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ** Настоящий Полис составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, на государственном и русском языках, по одному для каждой стороны, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае расхождения в текстах на государственном и русском языках, преимущественную силу будет иметь вариант текста Договора на русском языке.